



Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа»

Отчёт
об итогах деятельности Автономной
некоммерческой организации «Центр
социального обслуживания населения
Северо-Восточного округа»
за 2022 год





СОДЕРЖАНИЕ

1. От первого лица _____	3
2. Общие сведения об Организации _____	4
3. Руководящие документы _____	9
4. География деятельности _____	10
5. Доступная среда _____	16
6. Структура Организации _____	20
7. Команда Организации _____	21
8. Основная деятельность _____	28
9. Выездные мобильные бригады _____	38
10. Охрана труда _____	40
11. Финансовая отчетность _____	45
12. Контроль качества _____	46
13. Профсоюзная деятельность _____	53
14. Добровольческая деятельность _____	60
15. Информационная открытость _____	61
16. Социально-значимые мероприятия _____	64
17. Наставничество _____	75
18. Взаимодействие с различными структурами _____	76
19. Наши достижения _____	79
20. Отзывы _____	82

Уважаемые коллеги!

Всем известно, что конец года – это время подведения итогов и составления планов на следующий год. Ведь без этого невозможно ставить новые цели и двигаться дальше.

Мы рады представить вашему вниманию публичный годовой отчет. В данном отчете мы постарались максимально точно представить всю нашу деятельность, выделить достижения и основные тенденции.

2022 год для нас, как и для всей нашей страны, был трудным, но продуктивным и результативным. Прделана большая работа по решению основных задач в сфере социального обслуживания населения. Направления работы соответствовали требованиям времени и интересам получателей социальных услуг. Ведь наша миссия - изменить жизнь пожилых людей в лучшую сторону. Забота о наших получателях социальных услуг, удовлетворение их повседневных жизненных потребностей, продление активного долголетия и обеспечение достойной жизни в преклонном возрасте - является приоритетным направлением работы нашей Организации.

Я благодарю коллектив АНО «ЦСОН СВО» за работу в команде и хочу отметить, что залогом достигнутых успехов стали добросовестность, ответственность и профессионализм.

Очень отрадно и то, что много слов благодарности было высказано получателями социальных услуг и их родственниками в адрес сотрудников нашей организации за компетентность, своевременную помощь и поддержку.

Не будем останавливаться на достигнутом, чтобы каждый обратившийся к нам, независимо от своего статуса, уровня доходов, физических возможностей, чувствовал себя уверенно и комфортно в современном мире.

Мы признательны всем, кто идет рядом и вместе с нами!



2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ

Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа»

СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ

АНО "ЦСОН СВО"

ДАТА РЕГИСТРАЦИИ

02.03.2017

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС

Российская Федерация, 446450 Самарская область, городской округ Похвистнево, ул. А. Васильева, д.7

ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС

Российская Федерация, 446450 Самарская область, городской округ Похвистнево, ул. А. Васильева, д.7

АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ

csonsvo@socio.samregion.ru

КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН

8 (84656) 2-51-74; 8 (84656) 2-35-79

ФАКС

8 (84656) 2-34-05

ОКПО

06915048

ОГРН

1176313018375

ИНН/КПП

6372024154/637201001

БИК

043601607

РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ

40703810854400001396 в ПАО «Сбербанк России»

✓ Предоставление услуг в сфере социального обслуживания населения, в том числе инвалидов

ЦЕЛЬ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЗАДАЧИ

- ✓ обеспечение социального обслуживания населения, в том числе инвалидам, нуждающимся в социальном обслуживании на дому;
- ✓ предоставление населению консультаций, разъяснений, информации по вопросам предоставления социальных и платных (дополнительных) социальных услуг;
- ✓ обеспечение установленных действующим законодательством, принципов социального обслуживания, прав и преимуществ получателей социальных услуг в получении социальных услуг;
- ✓ организация подготовки, переподготовки, повышения квалификации работников Организации;
- ✓ создание условий для максимально возможного продления пребывания получателей социальных услуг в благоприятной привычной среде – месте их проживания;
- ✓ введение новых технологий в сфере социального обслуживания;
- ✓ повышение качества жизни населения в сфере социального обслуживания;
- ✓ рассмотрение обращений граждан и организация личного приёма граждан в пределах своей компетенции (в помещении, на дому, дистанционно);
- ✓ разработка мер по формированию доступной среды для маломобильных групп населения в пределах своей компетенции;
- ✓ организация обеспечения безопасных условий и охраны труда работников и др.

- социальное обслуживание на дому граждан, проживающих на территории городского округа Похвистнево и муниципальных районов Похвистневский, Исаклинский, Камышлинский, Клявлинский.

ПРЕДМЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам;
- предоставление услуг по дневному уходу за детьми.

- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- адресность предоставления социальных услуг;
- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- добровольность;
- конфиденциальность.

ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ДИРЕКТОР

Организацию возглавляет директор **ПАВЛИШИНА СВЕТЛАНА ВИТАЛЬЕВНА**. Директор избирается, назначается на должность и освобождается от должности общим собранием учредителей.



- Общественная организация "Самарский областной профессиональный союз работников социальной защиты населения" в лице Председателя **Катиной**

Лидии Николаевны:

ОГРН: 1066300000656

ИНН: 6316107079

КПП: 631601001

Адрес: 443086, г.Самара, ул.Революционная, д.44,
офис 236, 237, 239

Сайт: <http://www.profsoc63.ru>



- Павлишина Светлана Витальевна**

В системе социальной помощи населению трудится более тридцати трех лет.



- Марочкина Лилия Федоровна**

УЧРЕДИТЕЛИ

ПОЛНОМОЧИЯ ДИРЕКТОРА

- ❖ обеспечивает выполнение решений общего Собрания учредителей;
- ❖ без доверенности действует от имени АНО, представляет интересы АНО в федеральных органах государственной власти и органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, предприятиях, организациях и учреждениях различного уровня, судах, в отношениях с российскими и иностранными юридическими и физическими лицами, заключает сделки и распоряжается имуществом и денежными средствами АНО;
- ❖ руководит текущей деятельностью АНО;
- ❖ принимает на работу и увольняет с работы сотрудников АНО, распределяет обязанности между сотрудниками, определяет их полномочия, заключает с сотрудниками от имени АНО трудовые договоры;
- ❖ утверждает смету доходов и расходов, изменения к ней;
- ❖ издает в пределах своей компетенции приказы, распоряжения и даёт поручения, обязательные для исполнения всеми сотрудниками АНО;
- ❖ утверждает штатное расписание после согласования его с общим собранием учредителей;
- ❖ выдает доверенности, открывает счета в банках;
- ❖ утверждает внутренние документы и инструкции АНО, связанные с исполнением им своих функций и задач;
- ❖ осуществляет иные исполнительно-распорядительные функции, не относящиеся к исключительной компетенции общего Собрания учредителей, подписывает финансовую и организационно-распорядительную документацию АНО;
- ❖ решает иные вопросы в соответствии с действующим законодательством.

3. РУКОВОДЯЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

- ❖ Конституция Российской Федерации;
- ❖ Федеральный закон от 12 января 1996 г. N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- ❖ Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- ❖ Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- ❖ Закон Самарской области от 31 декабря 2014 г. N 136-ГД «Об утверждении Перечня социальных услуг, предоставляемых в Самарской области поставщиками социальных услуг»;
- ❖ Постановление Правительства Самарской области от 30 декабря 2014 г. N 863 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Самарской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Самарской области»;
- ❖ Постановление Правительства Самарской области от 30 декабря 2014 г. N 864 «Об осуществлении регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания в Самарской области»;
- ❖ Приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11 июля 2017 г. № 330 «Об утверждении порядка формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг Самарской области и признания утратившими силу отдельных приказов министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области»;
- ❖ Приказ Министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 8 февраля 2019 г. N 59 "Об утверждении основных требований к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг, предоставляемых в Самарской области поставщиками социальных услуг" и другие нормативные акты, регулирующие создание и деятельность некоммерческих организаций на территории Российской Федерации;
- ❖ Устав Организации.

4. ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Организация осуществляет свою деятельность на территории городского округа Похвистнево и муниципальных районов Похвистневский, Исаклинский, Камышлинский, Клявлинский.

Городской округ Похвистнево.

Площадь – 645 км², 2 населенных пункта – город Похвистнево, пос. Октябрьский.

Похвистневский район.

Площадь – 21100 км², 79 населенных пунктов в составе 15 сельских поселений.

Камышлинский район.

Площадь – 823 км², 22 населенных пункта в составе 6 сельских поселений.

Клявлинский район.

Площадь – 1256 км², 51 населенный пункт в составе 6 сельских поселений.

Исаклинский район.

Площадь – 1577 км², 47 населенных пункта в составе 9 сельских поселений.



❑ 5 отделений социального обслуживания на дому **городского округа Похвистнево**

Место расположения: Самарская область, г.о. Похвистнево, ул. А. Васильева, д.7, каб. 16;

Зона обслуживания: г. Похвистнево.



❑ **11 отделений социального обслуживания на дому **муниципального района Похвистневский****

Место расположения: Самарская область, Похвистневский район, с. Подбельск, пер. Подбельский, д.19

Зона обслуживания: с. Среднее Аверкино, п. Перле-Вейса, п. Красная Нива, с. Малое Ибряйкино, п. Филипповка, с. Нижнеаверкино, с. Ахрат, п. Матьян, п. Мартыновка, п. Таволжанка, п. Журавлиха, п. Ясная Поляна, п. Рябиновка, п. Ягана-Ту, с. Большой Толкай, с. Малый Толкай, п. Передовка, с. Красные Ключи, с. Большая Ёга, п. Активный, с. Кротково, с. Исаково, с. Абдул-Завод, с. Новомочалеевка, с. Алешкино, п. Ятманка, с. Старопохвистнево, п. Земледелец, с. Мочалеевка, с. Первомайск, п. Пример, п. Подбельщина, с. Сосновка, с. Новомансуркино, с. Подбельск, с. Нижнеягодное, п. Верхний Кинель, с. Среднеягодное, п. Волжанка, с. Рысайкино, п. Новорысайкино, п. Терегель, с. Алькино, п. Нугайка, п. Красный Мост, с. Савруха, с. Султангулово, с. Старый Аманак, с. Александровка, с. Старомансуркино, с. Новый Аманак, с. Староганькино, с. Стюхино, п. Илингино, п. Сирма-Бусь, п. Калиновка, п. Нестеровка.



❑ **6 отделений социального обслуживания на дому **муниципального района Камышлинский****

Место расположения: Самарская область, Камышлинский район, с. Камышла, ул. Победы, д. 60

Зона обслуживания: с. Камышла, д. Давлеткулово, п. Бузбаш, с. Татарский Байтуган, с. Русский Байтуган, с. Чувашский Байтуган, с. Старая Балыкла, с. Новая Балыкла, с. Степановка, с. Новое Усманово, с. Старое Усманово, с. Никиткино, с. Дурасово-Неклюдово, с. Неклюдово, д. Хмелевка, п. Чаговка, с. Старое Ермаково, с. Новое Ермаково, п. Чулпан.



❑ **7 отделений социального обслуживания на дому муниципального района Клявлинский**

Место расположения: Самарская область, Клявлинский район, ст. Клявлино, ул. Советская, д. 62

Зона обслуживания: ст. Клявлино, д. Петропавловка, с. Ст. Байтермиш, с. Подгорный Дол, с. Бор-Игар, ст. Пронино, с. Ст. Дурасово, с. Ст. Сосны, с. Н. Сосны, пос. Лесхоз, с. Н. Маклауш, с. Черный Ключ, с. Зеленый Ключ, с. Чув. Абдикеево, с Назаровка, с. Сходнево, с. Рус. Добрино, с. Балахоновка,

с. Сухоречка,
с. Ст. Семенкино,
с. Новое Семенкино,
с. Ерилкино,
с. Резяпкино,
с. Ерыкла,
с. Ойкино, с. Усакла,
МПС Елизаветинка,
д. Петровка,
с. Ст. Маклауш,
с. Н. Казбулат.



❑ **5 отделений социального обслуживания на дому **муниципального района Исаклинский****

Место расположения: Самарская область, Исаклинский район, с. Исаклы, ул. Ленинская, д. 76а

Зона обслуживания: с. Исаклы, дер. Красный Берег, п. Верхний, п. Клин, п. Зеленовский, с. Убейкино, д. Два Ключа, с. Саперкино, п. Зеленый, п. Пригорки, с. Багряш, д. Новый Байтермиш, с. Ключи, д. Новая Чесноковка, п. Ильинский, с. Смольково, с. Старая Чесноковка, д. Вербовка, с. Новое Якушкино, д. Сухарь Матак, с. Самсоновка, д. Старый Шунгут, с. Мордово-Аделяково, пос. Ивановка, пос. Нижняя Алексеевка, с. Мордово-Ишуткино, с. Малое Мишуткино, пос. Лесной, с. Большое Микушкино, д. Малое Микушкино, с. Новое Ганькино, деревня Ганькин Матак, поселок Каменка, п. Сокский, с. Старое Вечканово, д. Черная Речка, п. Семь Ключей.



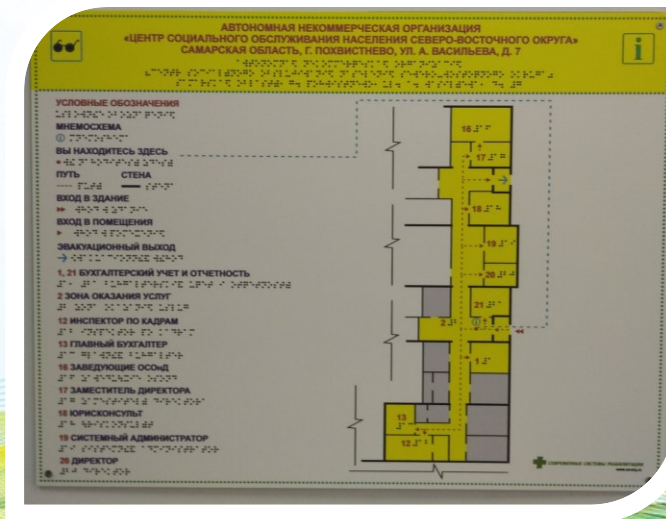

5. ДОСТУПНАЯ СРЕДА

- ✓ Помещения, занимаемые организацией, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, соответствуют санитарно-гигиеническим нормам и правилам, требованиям противопожарной безопасности, оснащены телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.
- ✓ Входы в здания оборудованы табличкой с информацией, нанесенной тактильным способом об Организации: название, часы работы и продублированной шрифтом Брайля для слабовидящих.
- ✓ Помещения полностью адаптированы для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения. Созданы комфортные условия для приема граждан.
- ✓ Доступ в Организацию и её структурные подразделения осуществляется в течение рабочего дня, определенного графиком работы.

Автономная некоммерческая организация
«Центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа»
АНО «ЦСОН СВО»

Российская Федерация, 446450, Самарская область,
городской округ Похвистнево, ул. А.Васильева, д. 7
ИНН 6372024154 ОГРН 1176313018375

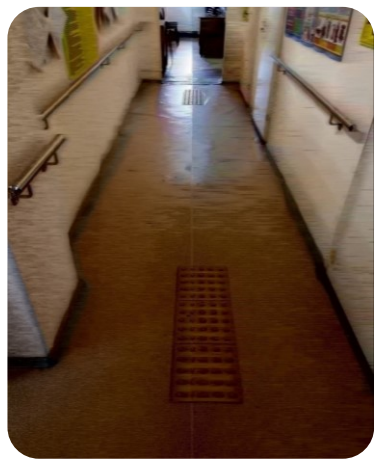
Режим работы:
Понедельник-Четверг с 8-00 до 17-00
Пятница с 8-00 до 16-00
Обед с 12-00 до 12-48
Суббота Воскресенье выходные



ПАРКОВКА



ВХОДНАЯ ГРУППА



ЗОНА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ



МАЯК СВЕТОВОЙ



ИНДУКЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ



МАЯК ЗВУКОВОЙ



САНИТАРНАЯ ЗОНА



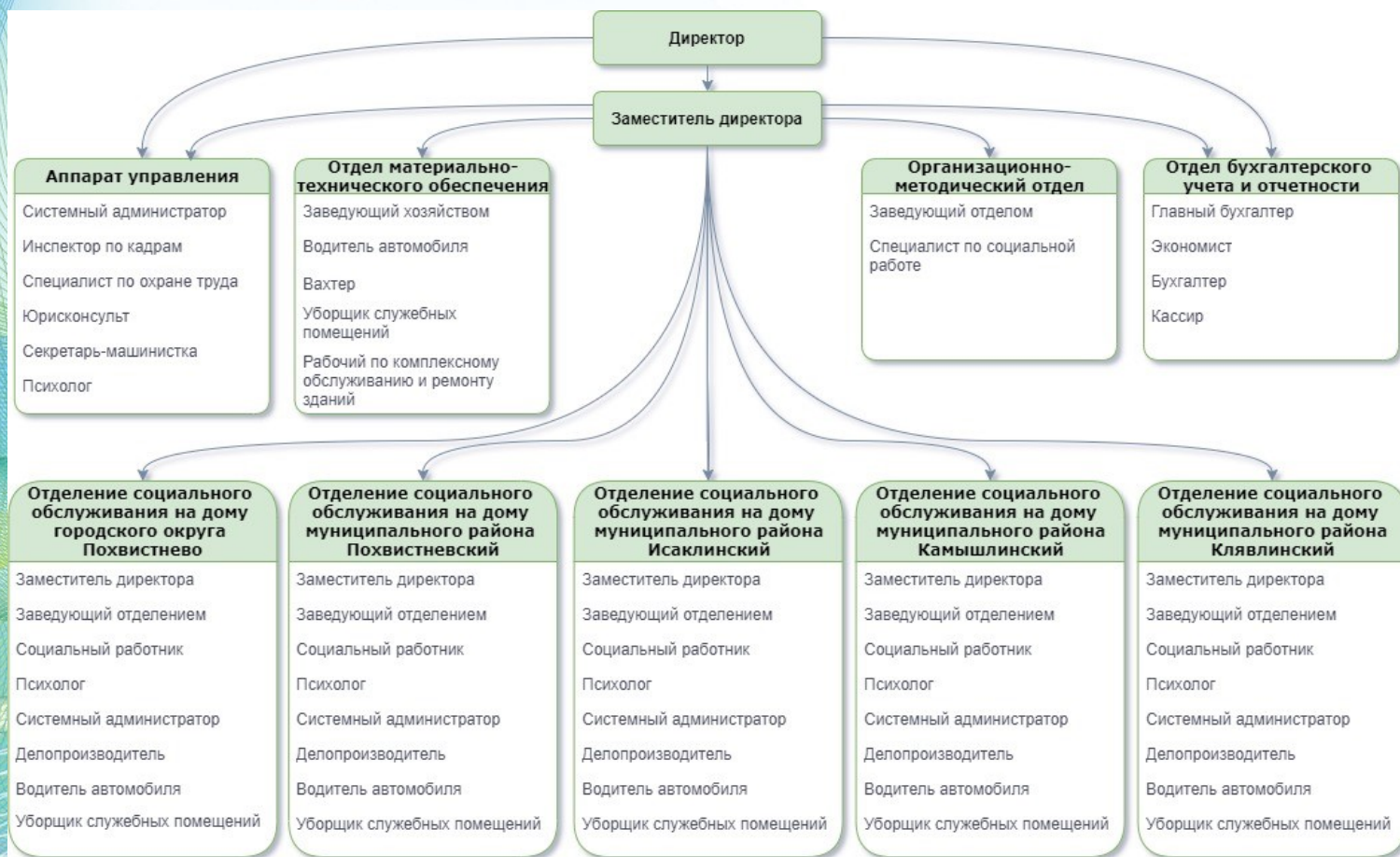
В 2022 году **14 сотрудников** прошли тестирование в рамках Общероссийской акции Тотальный тест «Доступная среда» 2022.



6. СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ

В СТРУКТУРУ ОРГАНИЗАЦИИ ВХОДЯТ:

- ❑ аппарат управления;
- ❑ отдел материально-технического обеспечения;
- ❑ организационно-методический отдел;
- ❑ отдел бухгалтерского учета и отчетности;
- ❑ отделения социального обслуживания на дому (городского округа Похвистнево, муниципальных районов Похвистневский, Исаклинский, Камышлинский, Клявлинский)



7. КОМАНДА ОРГАНИЗАЦИИ

Одним из главных факторов, влияющих на качество оказания услуг, является укомплектованность и квалификация персонала.

Сотрудники Организации исполняют свои обязанности в соответствии с должностными инструкциями, соблюдением правил Кодекса деловой этики и служебного поведения, правил внутреннего трудового распорядка работников Организации.

Для создания оптимальных условий труда созданы все условия, которые способствуют повышению эффективности и качества предоставляемых услуг:

- специалисты обеспечены необходимой оргтехникой;
- социальные работники и специалисты обеспечены специальной одеждой, обувью и другими средствами индивидуальной защиты (СИЗ);
- социальные работники, обслуживающие получателей социальных услуг в отдаленных населенных пунктах, обеспечены велосипедами.

По состоянию на **31.12.2022** года общая численность работников Организации составила **505** человек, из них по внутреннему совместительству работают **13** человек, по внешнему совместительству - **5** человек.

Численность персонала по муниципальным районам распределилась следующим образом:

- м.р.Похвистневский – **144** человека;
- м.р.Камышлинский – **88** человек;
- г.о.Похвистнево – **83** человека;
- м.р.Клявлинский – **82** человека;
- м.р.Иса克林ский – **72** человека.

ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА:



**АППАРАТ
УПРАВЛЕНИЯ**



**ОТДЕЛЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ
Г.О. ПОХВИСТНЕВО**



**ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ
М.Р. КЛЯВЛИНСКИЙ**



**ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ
М.Р. КАМЫШЛИНСКИЙ**



**ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ
М.Р. ПОХВИСТНЕВСКИЙ**

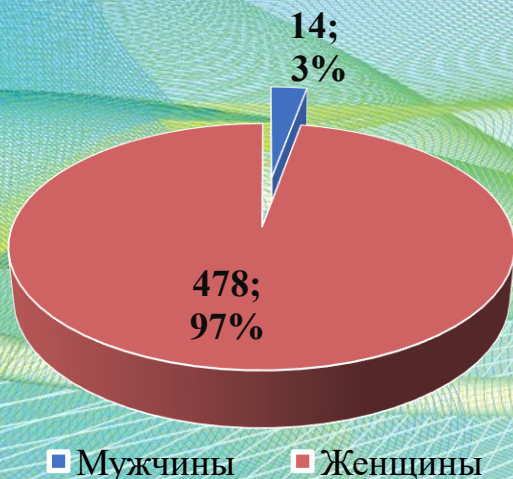


**ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ
М.Р. ИСАКЛИНСКИЙ**

Основную массу персонала составили социальные работники – **409** человек, руководители – **44** человека, специалисты - **43** человека, обслуживающий и хозяйственный персонал - **9** человек.



Гендерный состав персонала



В течение **2022** года уволено **102** человека, принято **46** человек. По итогам года численность сотрудников снизилась на **7%**.



Сотрудники Организации имеют:

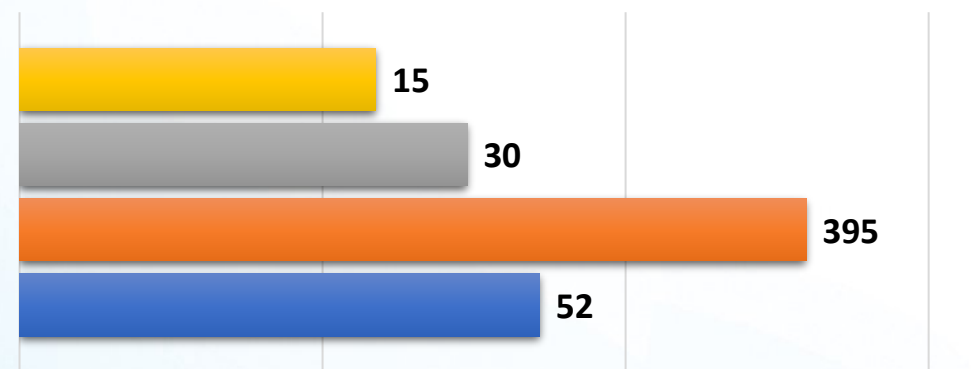
- высшее образование - **52** человека; **11%** от общего количества сотрудников,
- среднее профессиональное образование – **395** человек; **80%** от общего количества сотрудников,
- среднее общее образование – **30** человек; **6%** от общего количества сотрудников,
- основное общее образование – **15** человек; **3%** от общего количества сотрудников.

В Организации преобладают сотрудники со средним профессиональным образованием по квалификации «социальный работник» и «специалист по социальной работе».

За **2022** год

- ❑ повысили квалификацию в рамках национального проекта «Демография» сотрудники организации в возрасте 50+, а также лица предпенсионного возраста - **43** человека;
- ❑ прошли профессиональную переподготовку по программе «Специалист по социальной работе» - **10** человек;
- ❑ прошли профессиональную переподготовку по программе «Специалист по управлению персоналом» - **3** человека.

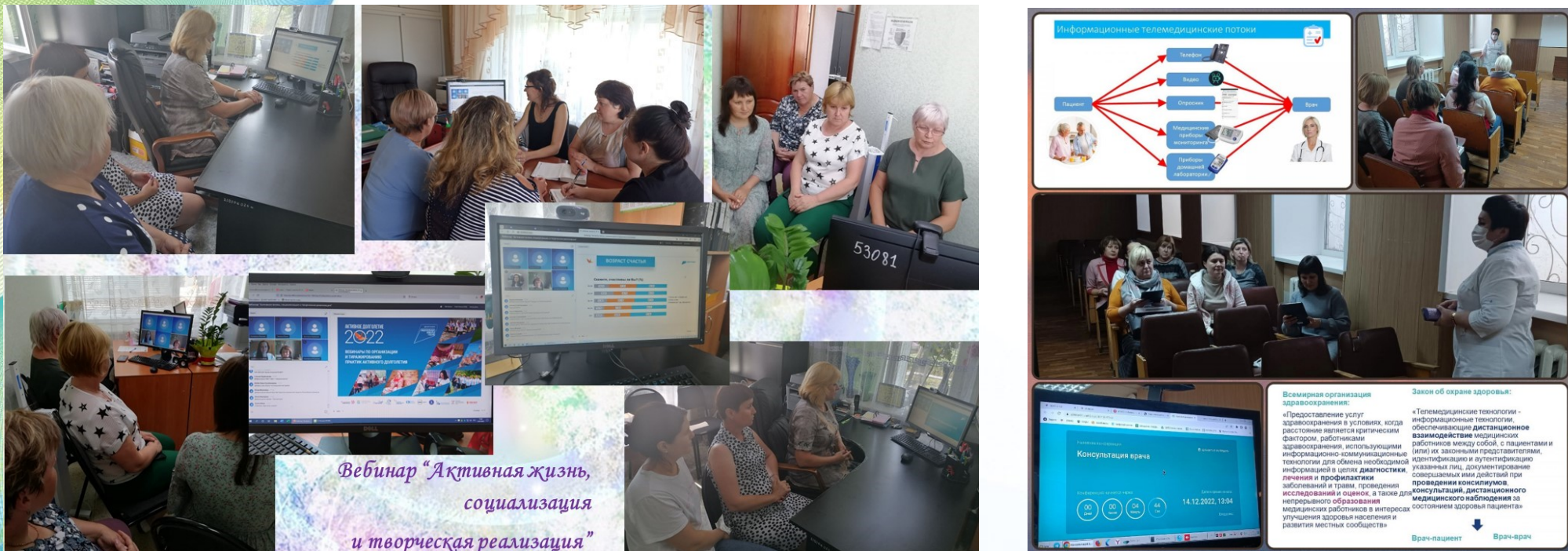
Образование сотрудников



1 10 100 1000

- основное общее образование
- среднее общее образование
- среднее профессиональное образование
- высшее образование

Сотрудники Организации постоянно повышают профессиональный уровень и принимают участие в форумах, семинарах, конференциях, вебинарах, мероприятиях различного уровня.



Вебинар «Активная жизнь, социализация и творческая реализация»

6 сотрудников Организации приняли участие в обучающих семинарах по следующим направлениям:

- семинар по теме: «Зарботная плата 2022» - **2 человека;**
- семинар по теме: «Принципиальные изменения в законодательстве 2022 года: право, учет, налогообложение. Рекомендации по формированию учетной политики 2022. Сложные и спорные вопросы учета и отчетности 2022» - **2 человека;**
- семинар по теме: «Актуальное для кадровика – 2022: реформа оплаты нетрудоспособности и охраны труда, электронный документооборот и работа с иностранцами. Новейшая судебная практика» - **2 человека.**

В целях стимулирования инициативы и трудовой активности, а также поощрения работников организации и в связи с высокими показателями в трудовой деятельности, профессиональными праздниками и юбилейными датами применяются различные виды поощрения (Почетные грамоты, благодарственные письма).

В **2022** году сотрудники были награждены:

- ❑ Благодарностью министра социально – демографической и семейной политики Самарской области – **7 человек;**
- ❑ Благодарственным письмом Главы м.р.Похвистневский – **1 человек;**
- ❑ Благодарностью Собрания представителей м.р.Похвистневский – **1 человек;**
- ❑ Почетной грамотой Главы м.р.Камышлинский – **8 человек;**
- ❑ Благодарственным письмом Администрации м.р.Исаклинский – **1 человек;**
- ❑ Благодарственным письмом Администрации г.о.Похвистнево – **3 человека;**
- ❑ Почетной грамотой Думы г.о.Похвистнево Самарской области – **2 человека;**
- ❑ Благодарностью Думы г.о.Похвистнево Самарской области – **2 человека;**
- ❑ Почетной грамотой Организации- **7 человек;**
- ❑ Благодарственным письмом директора Организации - **19 человек.**



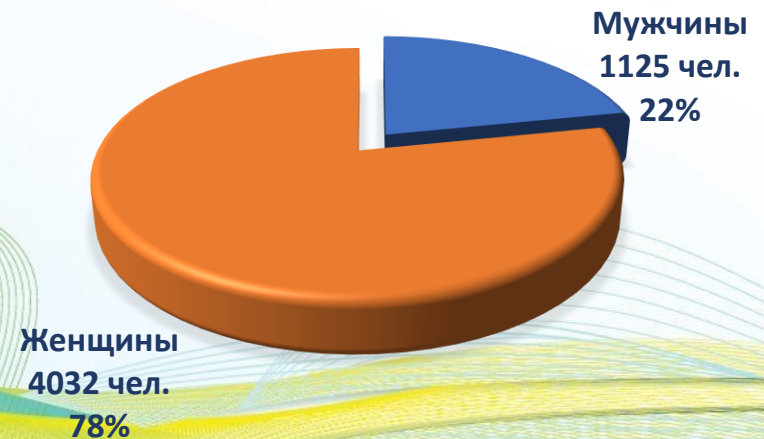
8. ОСНОВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ:

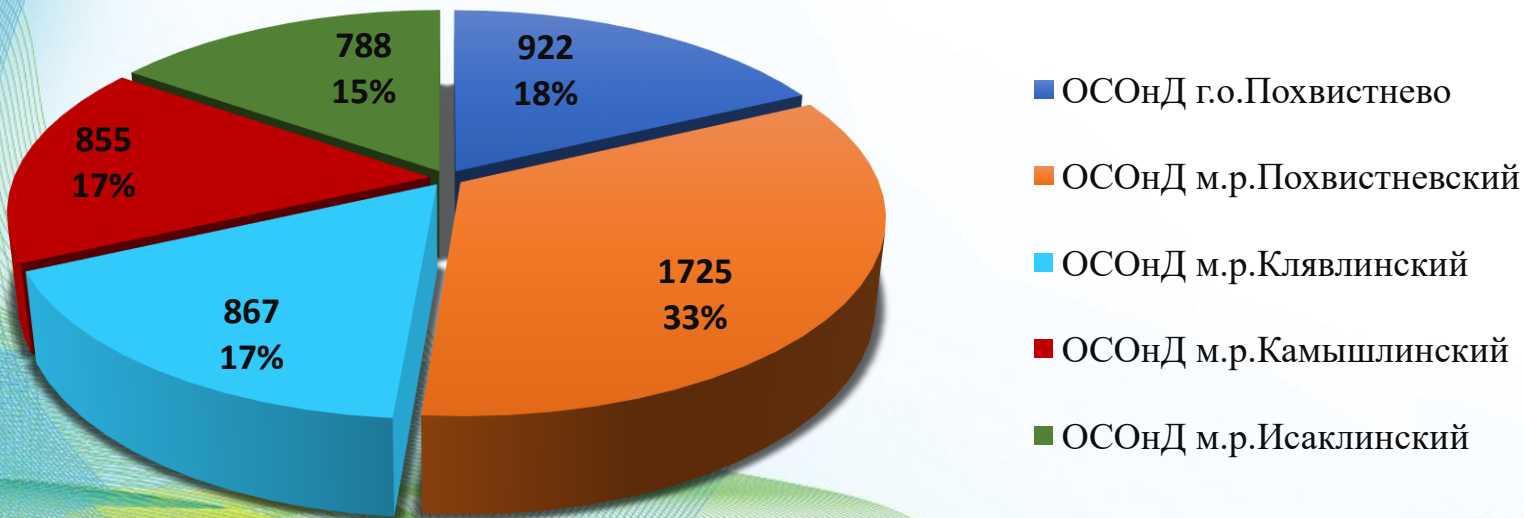
- ❑ **гражданам пожилого возраста** (получателям страховых пенсий по старости, получателям социальных пенсий по старости) и **инвалидам**, проживающим на территории Самарской области, в соответствии с их индивидуальной нуждаемостью в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- ❑ **родителям** (законным представителям) ребенка-инвалида, проживающим на территории Самарской области, признанным нуждающимися в получении на дому социальной услуги по обеспечению кратковременного присмотра за детьми.

Социальное обслуживание на дому направлено на максимально возможное продление пребывания получателей социальных услуг в благоприятной привычной среде – месте их проживания.

В течение **2022 года** социальное обслуживание на дому получили **5157** человек. Из них **1125** мужчин и **4032** женщин. Доля получателей социальных услуг женского пола составляет **78%**, мужского – **22%**.

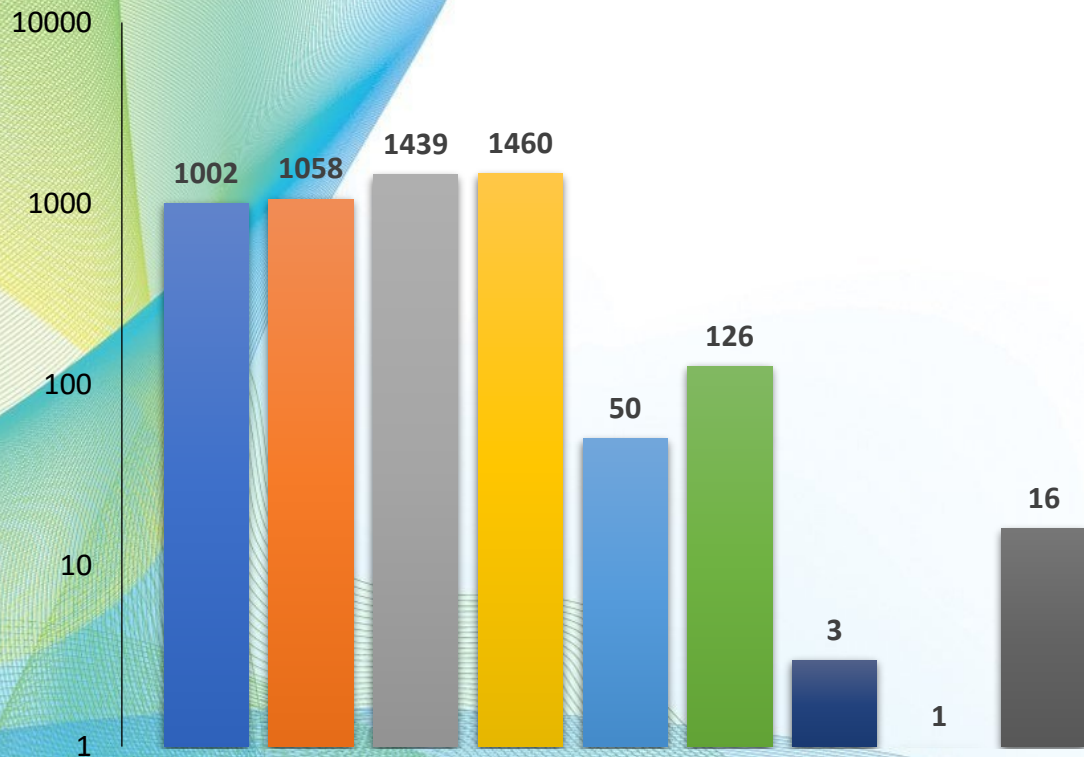


Доля граждан получивших социальное обслуживание в отделении социального обслуживания на дому г.о.Похвистнево в течение **2022 года** составила **18%**, в отделении социального обслуживания на дому м.р.Похвистневский – **33%**, в отделении социального обслуживания на дому м.р.Клявлинский – **17%**, в отделении социального обслуживания на дому м.р.Камышлинский – **17%**, в отделении социального обслуживания на дому м.р.Иса克林ский – **15%** от общего количества граждан получивших социальное обслуживание на дому.

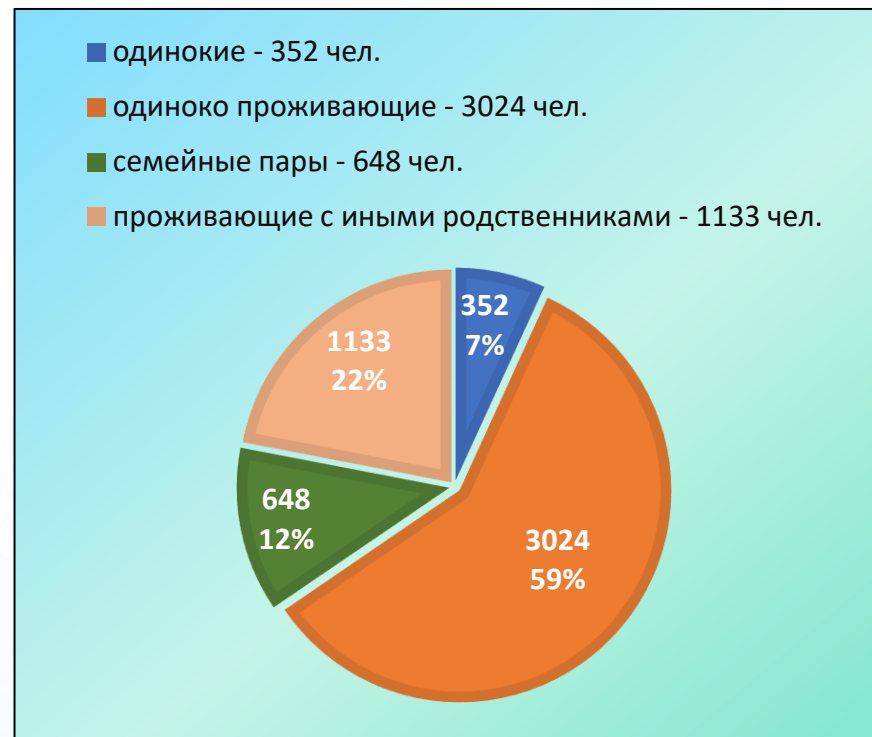


В течение **2022 года** на социальное обслуживание на дому было принято **391** человек.

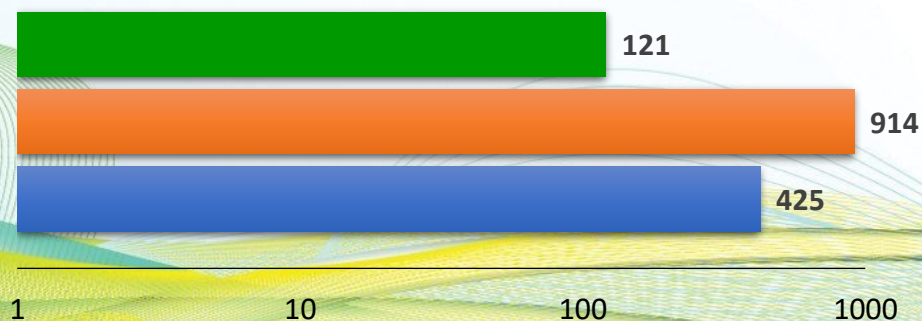
Количество получателей социальных услуг по категориям отражены в диаграммах:



- ветераны труда РФ
- ветераны труда Самарской области
- пенсионеры
- инвалиды всех возрастов
- вдовы погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ
- труженики тыла
- участники ВОВ
- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей
- реабилитированные/репрессированные



Инвалиды всех возрастов



- инвалиды 1 гр.
- инвалиды 2 гр.
- инвалиды 3 гр.

ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

- обращение гражданина (его законного представителя) в Организацию за получением социального обслуживания на дому с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ), разработанной территориальной комиссией, созданной при министерстве социально-демографической и семейной политики Самарской области.

Решение о предоставлении социального обслуживания на дому принимается на основании документов:

- документ, удостоверяющий личность** получателя социальных услуг;
- документ, подтверждающий полномочия законного представителя** (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);
- индивидуальная программа предоставления социальных услуг**, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению;
- иные документы**, необходимые для предоставления социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому.

МЕДИЦИНСКИЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

Статьей 18 Федерального закона №442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предусмотрены случаи отказа от социального обслуживания, социальной услуги. Гражданину может быть отказано в предоставлении социальных услуг на дому в случае, если у него имеются медицинские противопоказания, подтверждаемые заключением медицинской организации. К ним относятся инфекционные заболевания, представляющие опасность для окружающих, абсцесс легкого, туберкулез, синдром зависимости от психоактивного вещества и др.

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может быть возобновлено после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний.

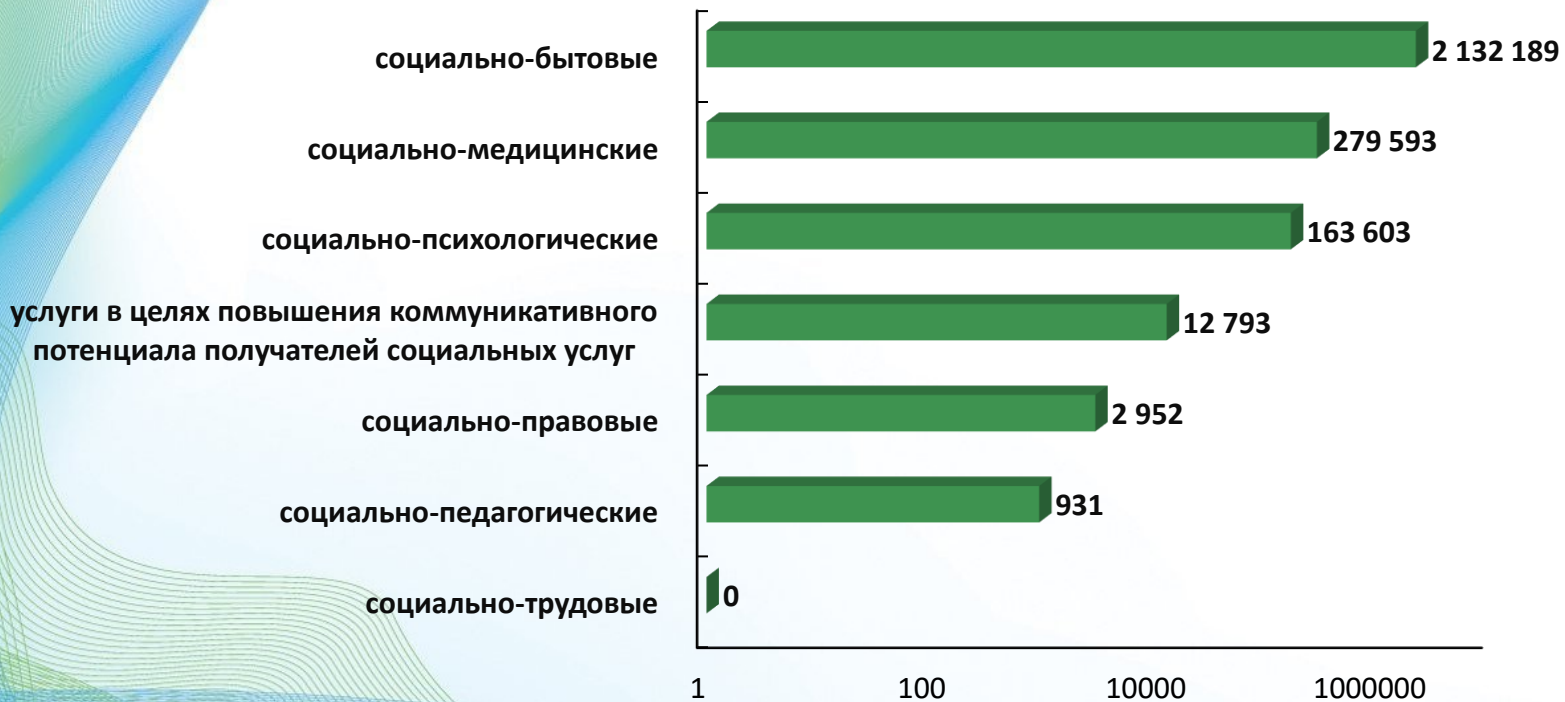
В случае отказа гражданину или получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщик социальных услуг информирует медицинскую организацию по месту жительства гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СЛЕДУЮЩИЕ ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ:

- ❑ **социально-бытовые**, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- ❑ **социально-медицинские**, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- ❑ **социально-психологические**, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- ❑ **социально-педагогические**, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;
- ❑ **социально-трудовые**, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- ❑ **социально-правовые**, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- ❑ **услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.**

В **2022 году** получателям социальных услуг предоставлено **2 592 061** социальных услуг. Среди предоставленных услуг социально-бытовые услуги занимают **82,26%**, социально-медицинские – **10,79%**, социально-психологические – **6,31%**, социально-педагогические – **0,04%**, социально-трудовые – **0%**, социально-правовые – **0,11%**, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – **0,49%**.

ВОСТРЕБОВАННОСТЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В 2022 ГОДУ



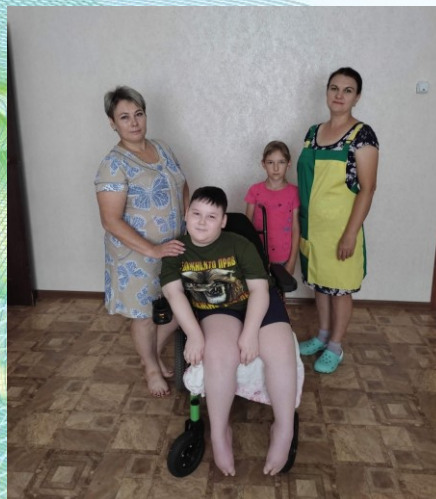
Социальные услуги предоставляются в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг на дому, утвержденным приказом директора.

Среднее количество социальных услуг, предоставляемых на дому, с учетом кратности их оказания, на одного получателя социальных услуг составило **41** услуга в месяц. Социальные услуги предоставляются **2-5** раз в неделю (в зависимости от потребности получателя социальных услуг).

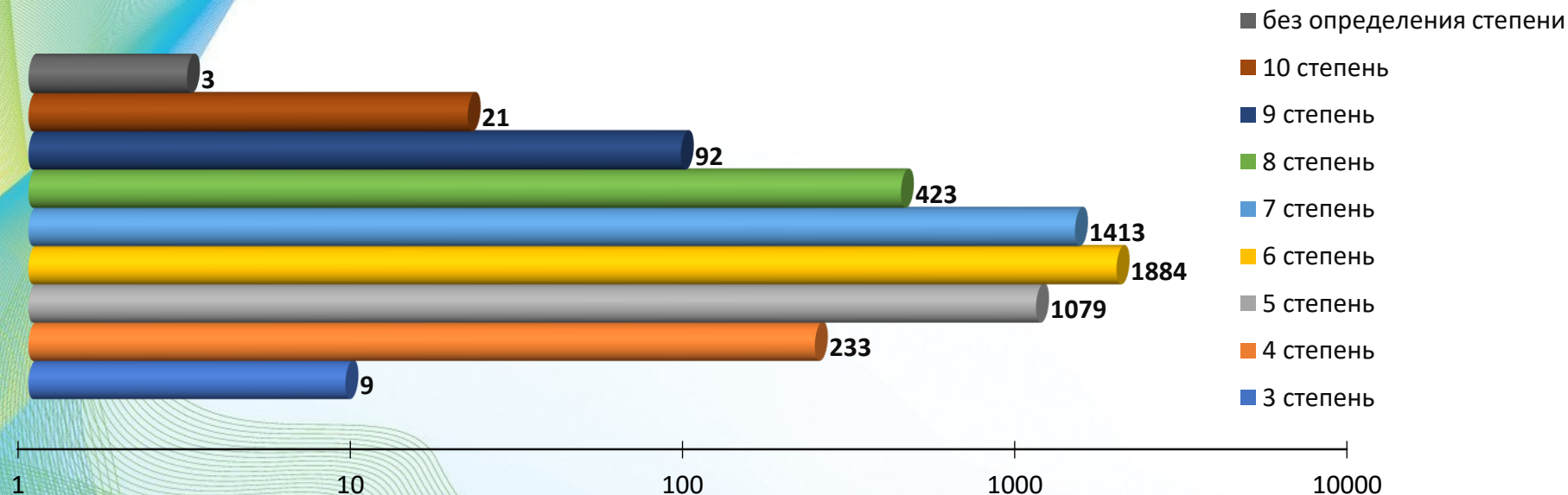
Средняя нагрузка на одного социального работника составила **11** получателей социальных услуг.



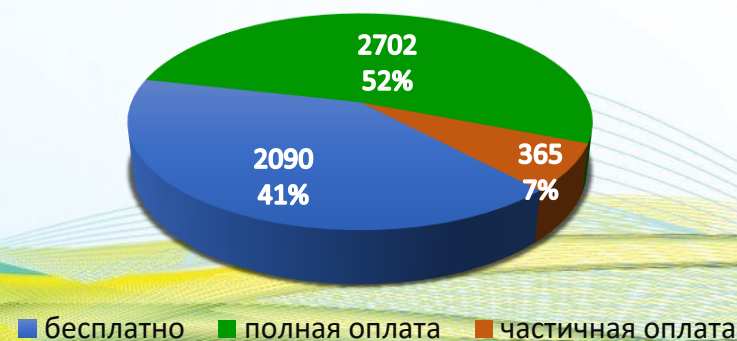
В **2022** году социальной услугой «Обеспечение кратковременного присмотра за детьми» воспользовались **3** семьи. Им было предоставлено **273** услуги.



Объем социальных услуг согласовывается с получателями социальных услуг и не превышает максимального объёма, рекомендуемого индивидуальной программой предоставления социальных услуг, согласно установленной степени индивидуальной нуждаемости. Количество получателей социальных услуг по степеням индивидуальной нуждаемости отражено в следующей диаграмме.



Социальные услуги предоставляются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты. **41%** получателей социальных услуг (**2090** чел.) получили социальные услуги бесплатно, **52%** (**2702** чел.) получили социальные услуги на условиях полной оплаты и **7%** (**365** чел.) - на условиях частичной оплаты.



С целью более полного удовлетворения жизненно важных потребностей получателей социальных услуг Организация предоставляет получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, платные (дополнительные) социальные услуги. В Организации утвержден перечень платных (дополнительных) социальных услуг, который включает в себя более **трехсот** наименований. За отчетный период предоставлено **222 245** платных (дополнительных) социальных услуг **3964** получателям социальных услуг, что составило **76,9%** от общего количества получателей социальных услуг. Среднее количество платных (дополнительных) социальных услуг, предоставляемых на дому, с учетом кратности их оказания, на одного получателя социальных услуг составило **56** услуг. Из наиболее востребованных - это доставка воды для технических нужд, стирка белья, вывешивание (снятие) чистого белья, мытье крупной бытовой техники, влажная уборка, сухая уборка, очистка дорожек от снега, мытье раковины, мытье столовой посуды.



В каждом отделении социального обслуживания на дому периодически проводятся производственные совещания, планерки, в ходе которых обсуждаются задачи, направленные на повышение качества предоставляемых социальных услуг и решаются текущие вопросы. С помощью регулярных планерок повышается мотивация работников, находят новые, нестандартные решения проблем.

За **2022** год проведено более **632** производственных совещаний.



В Организации регулярно проходят информационно-профилактические мероприятия. В рамках этих мероприятий социальные работники проводят разъяснительные беседы с получателями социальных услуг на различные темы и вручают листовки, буклеты, памятки, разработанные сотрудниками Организации.



9. ВЫЕЗДНЫЕ МОБИЛЬНЫЕ БРИГАДЫ

С целью обеспечения доступности социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, проживающим в отдаленных сельских и городских поселениях, организована работа **выездных мобильных бригад**.

- повышение качества жизни граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах со слаборазвитой инфраструктурой и транспортным обеспечением, путем оказания экстренных и плановых социальных услуг;
- повышение адресности и доступности социальных услуг для населения;
- оказание в кратчайшие сроки экстренных, разовых социальных услуг населению, в т.ч. инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и остро нуждающимся в оказании социальных услуг.

ЦЕЛИ
МОБИЛЬНОЙ
БРИГАДЫ

ЗАДАЧИ
МОБИЛЬНОЙ
БРИГАДЫ

- экстренное реагирование и оказание в кратчайшие сроки социальных услуг; создание условий, обеспечивающих социальную поддержку, в том числе социальное обслуживание населения;
- оказание экстренной мобильной социальной, психологической помощи при возникновении трудной жизненной и/или чрезвычайной ситуации;
- достижение высокого качества социального обслуживания на основе модернизации услуг по социальной поддержке граждан, проживающих в отдаленных сельских и городских населенных пунктах

- по телефону Организации;
- посредством электронной почты;
- устное сообщение;
- письменное обращение.

ПРИЕМ ЗАЯВОК

СОСТАВ МОБИЛЬНОЙ БРИГАДЫ

- ✓ заведующий отделением социального обслуживания на дому;
- ✓ социальный работник;
- ✓ водитель автомобиля.

За 2022 год

- ❖ Число бригад – **6 ед.**
- ❖ Численность работников – **21 чел.**
- ❖ Численность получателей социальных услуг – **58 чел.**
- ❖ Количество оказанных услуг (всего) – **13 232 ед.**



10. ОХРАНА ТРУДА

ОХРАНА ТРУДА

— это система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия.

- обеспечение безопасных условий труда;
- предупреждение и профилактика производственного травматизма;
- сохранение жизни и здоровья сотрудников в процессе трудовой деятельности.

ЦЕЛИ

В Организации:

с сотрудниками
заключены
трудовые
договора

на всех сотрудников
разработаны
должностные
инструкции

с сотрудниками
составлены
дополнительные
соглашения

С вновь принятыми на работу проводится вводный инструктаж, первичный инструктаж на рабочем месте, работников знакомят с правилами внутреннего трудового распорядка работников Организации, иными локальными нормативными актами, коллективным договором.

В течение года со всеми работниками проводились повторные, внеплановые инструктажи по охране труда на рабочем месте и пожарной безопасности, учебные тренировки.

На всех рабочих местах проведена специальная оценка условий труда и оценка профессиональных рисков.

Для обеспечения безопасных условий труда работники Организации обеспечиваются:

- специальной одеждой;
- специальной обувью;
- и другими средствами индивидуальной защиты (СИЗ).

Перечень должностей и профессий работников, получающих специальную одежду, обувь и средства индивидуальной защиты

Социальный работник

- Фартук или халат.
- Обувь комнатная.
- Сумка хозяйственная.
- Полотенце.
- Очищающие средства (мыло или жидкие моющие средства) для мытья рук.

Водитель автомобиля

- Костюм для защиты от общих загрязнений и механических воздействий.
- Перчатки с точечным покрытием.
- Перчатки резиновые или из полимерных материалов.
- Очищающие средства (мыло или жидкие моющие средства) для мытья рук.
- Жилет сигнальный.

Рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий

- Костюм для защиты от общих загрязнений и механических воздействий.
- Сапоги резиновые с защитным подноском.
- Перчатки с полимерным покрытием.
- Перчатки резиновые или из полимерных материалов.
- Щиток лицевой или очки защитные.
- Средства индивидуальной защиты органов дыхания фильтрующие.
- Очищающие средства (мыло или жидкие моющие средства) для мытья рук.

Заведующий хозяйством

- Халат для защиты от общих производственных загрязнений и механических воздействий.
- Перчатки с полимерным покрытием.

Уборщик служебных помещений

- Халат для защиты от общих производственных загрязнений и механических воздействий.
- Перчатки с полимерным покрытием.
- Перчатки резиновые или из полимерных материалов.
- Очищающие средства (мыло или жидкие моющие средства) для мытья рук.
- Регенерирующие восстанавливающие кремы, эмульсии.

В **2022** году **504** работника были обеспечены средствами индивидуальной защиты на сумму **703 586** рублей, закуплены очищающие средства (мыло или жидкие моющие средства) в количестве **9 848** штук на сумму **184 422** рубля.

В Организации определен график прохождения периодических медицинских осмотров и утвержден список работников, подлежащих периодическому медицинскому осмотру.

В **2022** году за счет средств работодателя при приеме на работу **17** человек прошли психиатрическое освидетельствование, все работающие и вновь принимаемые сотрудники прошли предварительный и периодический медицинские осмотры, по результатам которых все допущены к выполнению трудовых обязанностей. **5** водителей проходили ежедневный предрейсовый и послерейсовый медицинский осмотр. На все виды медицинских осмотров израсходовано **1 701 154** рубля.

Все вновь принятые сотрудники предоставляют подтверждение об отсутствии судимости.

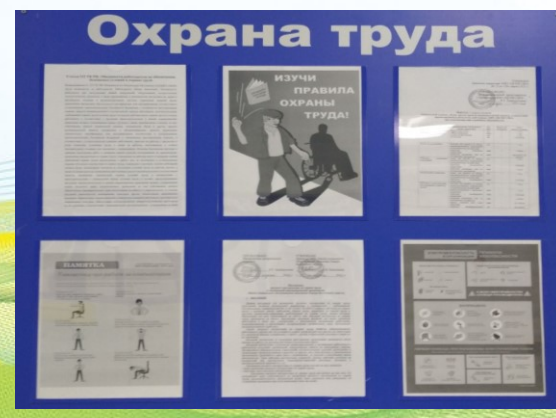


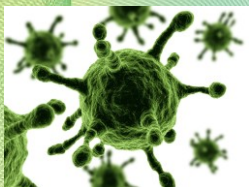
В организации ежеквартально проводился административно-общественный контроль в структурных подразделениях Организации (3-ступенчатый контроль).

В **2022 году** были проведены:

- специальная оценка условий труда - **16** рабочих мест на сумму **14 400** рублей;
- работы по оценке профессиональных рисков на сумму - **16 800** рублей;
- ежегодное обучение водителей автотранспортных средств - **5** человек на сумму **2 500** рублей;
- обучение мерам пожарной безопасности - **3** человека на сумму **16 550** рублей;
- обучение по программе «Гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций» - **8** человек на сумму **30 000** рублей;
- гигиеническое обучение и проверка знаний на санитарный минимум - **245** социальных работника на сумму **78 600** рублей;
- обучение по охране труда - **25** человек на сумму **19 200** рублей;
- обучение по электробезопасности - **4** человека на сумму **32 000** рублей;
- обучение по оказанию первой помощи пострадавшим – **3** человека на сумму **900** рублей;
- обучение контролеров технического состояния автомобилей - **6** человек на сумму **16 500** рублей.

В каждом структурном подразделении оформлены уголки по охране труда и пожарной безопасности, на которых в течении года регулярно обновлялась информация.





В целях минимизации риска распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) проводилась большая работа по соблюдению мер безопасности и недопущению заболеваемости в коллективе.

В 2022 году проводились профилактические меры:

- ✓ соблюдение правил личной гигиены (мытьё рук, использование антисептиков);
- ✓ использование средств индивидуальной защиты (медицинских масок, перчаток);
- ✓ усиление режима дезинфекции рабочих мест (дверные ручки, телефоны, оргтехника);
- ✓ контроль температуры тела работников перед допуском их на рабочие места и в течение рабочего дня с занесением данных в «Журнал ежедневного контроля за состоянием здоровья сотрудников»;
- ✓ поддержание оптимального температурного режима в рабочих помещениях, соблюдение режима проветривания;
- ✓ обеззараживание воздуха (использование рециркулятора воздуха);
- ✓ своевременное отстранение сотрудников от работы с симптомами гриппа, ОРВИ, новой коронавирусной инфекции;
- ✓ проведение информационной работы среди сотрудников и получателей социальных услуг о необходимости соблюдения мер профилактики гриппа, ОРВИ, новой коронавирусной инфекции.

В Организации **100%** сотрудников прошли вакцинацию/ревакцинацию против новой коронавирусной инфекции (COVID-19).



11. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

ДОХОДЫ (руб.)	
Субсидия, предоставленная из областного бюджета	217 311 257,76
Доходы полученные от оказания социальных и платных социальных услуг	20 135 429,32
Возмещение расходов на предупредительные меры	67 724,22
Всего поступило средств	237 514 411,30

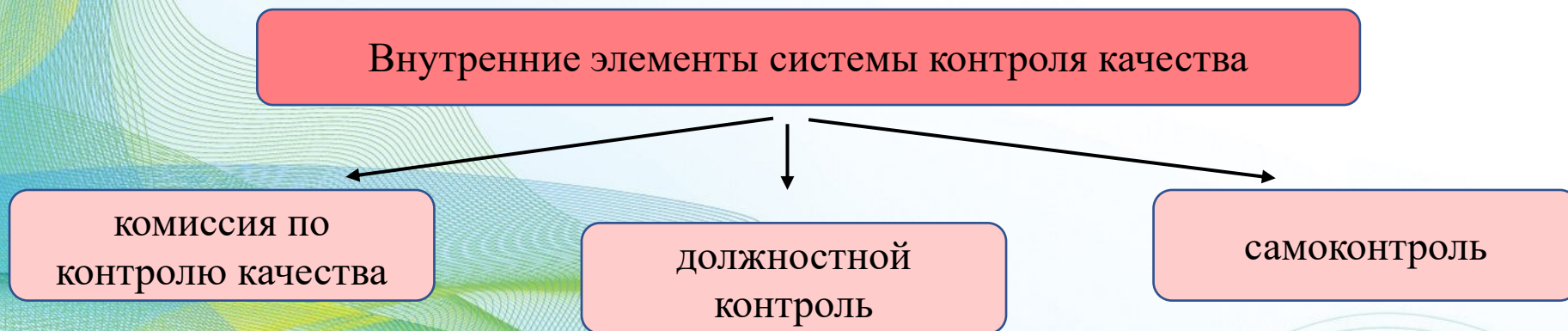
НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЙ ОСТАТОК СРЕДСТВ (руб.)	
На начало года	20 773 802,23
На конец отчетного года	12 002 662,13

РАСХОДЫ (руб.)	
Фонд оплаты труда (в том числе начисления на выплаты по оплате труда)	233 915 513,20
Иные выплаты персоналу организации, за исключением фонда оплаты труда	115 900,04
Услуги связи	241 900,79
Коммунальные услуги	430 282,11
Приобретение основных средств, материальных ценностей	7 166 572,12
Расходы на аренду и содержание движимого и недвижимого имущества	1 448 903,25
Услуги банка	425 855,24
Налоги, пени, штрафы	73 162,98
Прочие расходы	2 467 461,67
Всего использовано средств	246 285 551,40

12. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

Организация имеет документально оформленную внутреннюю систему контроля качества социального обслуживания на дому отделениями и персоналом, осуществляющим предоставление социальных услуг на дому. Внутренняя система контроля качества предоставления социального обслуживания представляет собой совокупность мероприятий, обеспечивающих своевременность, полноту, адресность, результативность предоставления социальных услуг, максимально удовлетворяющих потребности получателей социальных услуг.

В Организации разработано и применяется Руководство по качеству, Порядок и План проведения внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг, проводится ежегодный анализ о состоянии системы качества, разрабатывается план мероприятий по совершенствованию деятельности по предоставлению социального обслуживания на дому, устранению выявленных недостатков.



В Организации действует **самоконтроль работников, который включает:**

- ✓ качественное и профессиональное исполнение должностных обязанностей работниками;
- ✓ постоянное совершенствование профессионального мастерства;
- ✓ ведение рабочей документации, предоставление отчетов, актов сдачи-приемки оказанных услуг.

Самоконтроль социальными работниками проводится ежедневно.

Комиссия по контролю качества осуществляет плановую проверку каждого отделения социального обслуживания на дому не реже, чем **1 раз в год** согласно плана-графика проведения внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому.

Комиссия может осуществлять внеплановые проверки для изучения ситуации и выработки плана по улучшению работы отделений социального обслуживания на дому муниципальных образований в случае нестандартной или конфликтной ситуации.

Комиссия осуществляет проверку:

- ведения документации отделения социального обслуживания на дому муниципального образования, в том числе по внутреннему контролю качества социального обслуживания;
- деятельности отделения социального обслуживания на дому муниципального образования и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг и их соответствие Положению об отделении, Порядку предоставления социальных услуг;
- результативности оказываемых услуг (удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставленных социальных услуг);
- факторов, непосредственно влияющих на качество социального обслуживания на дому.



Заместители директора отделений социального обслуживания на дому муниципальных образований, заведующие отделениями социального обслуживания на дому **являются ответственными исполнителями.**

Заместители директора отделений социального обслуживания на дому муниципальных образований ежемесячно отчитываются перед директором Организации о результатах внутреннего контроля качества социального обслуживания, о мерах, принятых для ликвидации выявленных нарушений.

Заведующий отделением:

- ✓ контролирует наличие и состояние документации социальных работников – «Журнал предоставления социальных услуг»;
- ✓ ведет текущий контроль деятельности социальных работников, осуществляет проверку качества оказываемых услуг на дому у получателей социальных услуг. При контроле предоставления услуг социальным работником проверяется выполнение согласованного перечня услуг, необходимого получателю социальных услуг, соблюдение графика выполнения услуг, доступность, безопасность, результативность, полнота и своевременность оплаты социальных услуг получателями социальных услуг.



По результатам проверок комиссией по контролю качества ответственными исполнителями оформляются акты внутреннего контроля качества и оценки результатов предоставления социального обслуживания на дому. Итоги проверки фиксируются в журнале внутреннего контроля качества предоставления социального обслуживания на дому.

Итоги проверок рассматриваются на заседаниях Комиссии по контролю качества с составлением протоколов, где отражаются необходимые меры, принимаемые к устранению выявленных нарушений, доля выполненных требований к качеству обслуживания. Рекомендации, отраженные в протоколе, используются ответственными исполнителями при осуществлении контроля качества обслуживания, с составлением плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и осуществлению контроля за их исполнением.

Всего за отчётный период проведена **491** проверка качества предоставления социального обслуживания получателей социальных услуг на дому. В ходе проведения внутреннего контроля качества предоставления социального обслуживания на дому опрошено **4118** получателей социальных услуг.

Обоснованных жалоб со стороны получателей социальных услуг в **2022 году не поступало**.

Степень удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания анализируется по результатам изучения мнения получателей социальных услуг Организации. Опрос получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности социальным обслуживанием на дому проводится в письменной форме, также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Организации. В организации имеется «Книга жалоб и предложений».

Оценка удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг

анкетирование получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством услуг

книга жалоб и предложений

анкетирование получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством услуг на официальном сайте Организации

Сравнение оценок качества обслуживания получателей социальных услуг и ответственных лиц, осуществляющих контроль, проводится постоянно с целью корректирующих действий и определения соответствия деятельности Организации потребностям и запросам получателей социальных услуг.

За **2022 год** во время контроля качества предоставления социальных услуг путем анкетирования было опрошено **4025** получателей социальных услуг и заполнено **5132** анкеты по изучению мнения получателей социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Организации.

Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных результатом предоставления социального обслуживания на дому, из числа опрошенных, составило **100%**.

В **2022 году** была проведена независимая оценка качества (НОК) условий оказания услуг Организацией, которую проводило Общество с ограниченной ответственностью «Маркетинговое агентство «360 градусов» (ООО «Маркетинговое агентство «360 градусов»).

По итогам проведения НОК на протяжении трех лет АНО «ЦСОН СВО» занимала первую строчку рейтинга. В **2022 году** в очередной раз среди **29** организаций заняла верхнюю строчку с результатом – **99,9%**.

Наиболее высокие баллы достигнуты по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации и комфортность условий предоставления услуг.

Для устранения выявленных в ходе НОК недостатков разработан соответствующий план.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
организаций социального обслуживания
по итогам независимой оценки качества в 2022 году

№	Название учреждения	Общий балл	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортность условий предоставления услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжелательность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворенность условиями оказания услуг
1	Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа»	99,9	100,0	100,0	99,9	99,9	99,9
2	Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)»	99,9	100,0	100,0	100,0	99,4	100,0
3	Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Областной реабилитационный центр для детей и подростков»	99,7	99,3	99,5	100,0	100,0	99,5
4	Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)»	99,5	99,3	99,5	99,8	99,8	99,1
5	Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» городского округа Сызрань (коррекционный)»	99,5	99,3	100,0	100,0	98,9	99,3
6	Государственное казенное	99,1	98,6	99,7	99,4	99,3	98,8

В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ВЫЯВЛЕНО:

- ❖ на информационном стенде, официальном сайте организации размещена вся требуемая информация;
- ❖ функционирует 5 дистанционных способов обратной связи (телефон; электронная почта; электронные сервисы обратной связи на сайте (форма обратной связи, онлайн-консультант); раздел «Часто задаваемые вопросы»; выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан, гиперссылки на нее);
- ❖ доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах, на сайте организации – **100%**;
- ❖ в организации обеспечены все требуемые условия комфортности для получателей услуг (комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью; понятная навигация внутри организации; доступная питьевая вода; доступные санитарно-гигиенические помещения; санитарное состояние помещений; транспортная доступность; доступность записи на получение услуги);
- ❖ доля получателей услуг, удовлетворенных своевременностью предоставления услуги – **100%**;
- ❖ доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг – **100%**;
- ❖ помещения и близлежащая территория социальной организации оборудованы требуемыми элементами доступной среды для маломобильных граждан;
- ❖ в организации обеспечены все требуемые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками, прошедшими обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность оказания социальных услуг в дистанционном режиме или на дому);
- ❖ доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – **99,8%**;

- ❖ доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – **99,9%**;
- ❖ доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) – **99,9%**;
- ❖ доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) – **99,9%**;
- ❖ доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – **99,9%**;
- ❖ доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг (графиком и режимом работы) организации (учреждения) – **99,8%**;
- ❖ доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания – **100%**.

13. ПРОФСОЮЗНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Не остается в стороне и профсоюзная жизнь. Профсоюз выступает в качестве полномочного представителя работников Автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» при разработке, заключении и соблюдении выполнения коллективного договора, ведении переговоров по решению трудовых, профессиональных и связанных с ними социально-экономических задач: оплаты труда, занятости, найма, увольнения (в том числе при сокращении штата и численности персонала), охраны труда. Первичная профсоюзная организация является структурным звеном организации профсоюза работников социальной защиты населения, которая действует на основании:

- устава Профсоюза;
- положения о первичной профсоюзной организации ОО «Самарский областной профессиональный союз работников социальной защиты населения»;
- иных нормативных правовых актов Профсоюза.

В своей деятельности она руководствуется:

- законодательством Российской Федерации, субъектов Российской Федерации;
- нормативными правовыми актами органов местного самоуправления;
- решениями руководящих органов Профсоюза.

Основными целями профсоюза является представительство и защита социально - трудовых прав и профессиональных интересов членов профсоюза, которые представлены в коллективном договоре.

Состав первичной профсоюзной организации Автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» составляет **100%** от общей численности штатных работников: **мужчин – 14 человек, женщин – 478 человек**, из них **молодежь до 35 лет - 42 человека.**

Финансовая работа профсоюзной организации основана на планировании профсоюзного бюджета и анализе целевого использования бюджетных средств. Членам профсоюза оказывалась материальная помощь в связи с юбилейными датами, в связи с рождением ребенка, в трудных жизненных ситуациях.

Материальная помощь членам профсоюза оказывается согласно Положению об оказании материальной помощи членам профсоюза Общественной организации «Самарский областной профессиональный союз работников социальной защиты населения» на основании его письменного заявления.

МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

Так в **2022 году** помощь получили:

- в связи с юбилейной датой (55 лет – для женщин, 60 лет – для мужчин) – **30** человек на сумму **30 000** рублей;
- в связи с рождением ребенка – **3** человека на сумму **9 000** рублей;
- на погребение членов профсоюза и ветеранов социальной службы (членам их семьи по заявлению), а так же на погребение близких родственников членов профсоюза (мать, отец, сын, дочь), совместно с ними проживающих – **14** человек на сумму **40 000** рублей.

Выделяются денежные средства профкомом на организацию и проведение праздничных, спортивных мероприятий. В честь празднования Нового года, 23 февраля, 8 Марта, «Дня социального работника» ежегодно вручаются подарки всем членам профсоюза.

МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

Кроме этого, сотрудникам Организации, согласно Положению об оплате труда работников Автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа», за счет средств Организации была оказана материальная помощь в связи:

- со смертью самого, близких родственников работника (супруга/супруги, детей, матери, отца) - **13** человек на сумму **37 000** рублей;
- с рождением ребенка- **3** человека на сумму **8 000** рублей;
- с бракосочетанием работника – **1** человек на сумму **3 000** рублей.

Ежегодно общественной организацией «Самарский областной профессиональный союз работников социальной защиты населения» проводится конкурс на звание «Лучший социальный работник года Автономной некоммерческой организации Самарской области «Центр социального обслуживания населения»». На основании Порядка присвоения звания «Лучший социальный работник года Автономной некоммерческой организации Самарской области «Центр социального обслуживания населения» за заслуги в своевременном и качественном предоставлении социальных услуг в **2022 году** звания «Лучший социальный работник года» удостоены **5** социальных работников Организации. Согласно Коллективного договора Автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» и Положения об оплате труда работников Автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» лучшим социальным работникам Организации, за счет средств от иной приносящей доход деятельности, производится ежемесячная доплата в сумме **2 300** рублей в течение года. За **2022 год** сумма выплат составила **138 000** рублей.

ЛУЧШИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ 2022 ГОДА



Софина Любовь Протасьевна
Социальный работник отделения
социального обслуживания на дому
г.о. Похвистнево



Панкова Татьяна Николаевна
Социальный работник отделения
социального обслуживания на дому
м.р. Исакинский



Еланская Людмила Александровна
Социальный работник отделения
социального обслуживания на дому
м.р. Похвистневский



Афанасьева Римма Петровна
Социальный работник отделения
социального обслуживания на дому
м.р. Клявлинский



Аскарова Мохира Нарзуллаевна
Социальный работник отделения
социального обслуживания на дому
м.р. Камышлинский

Профсоюз активно принимает участие в культурных, культурно-массовых и спортивных мероприятиях города, района, области, общественно-политических акциях и мероприятиях.

Самарский областной фестиваль профсоюзной рабочей песни среди членов профсоюзов, трудовых коллективов, работающих в организациях, учреждениях, предприятиях, осуществляющих свою деятельность на территории Самарской области «Нам песня строить и жить помогает»



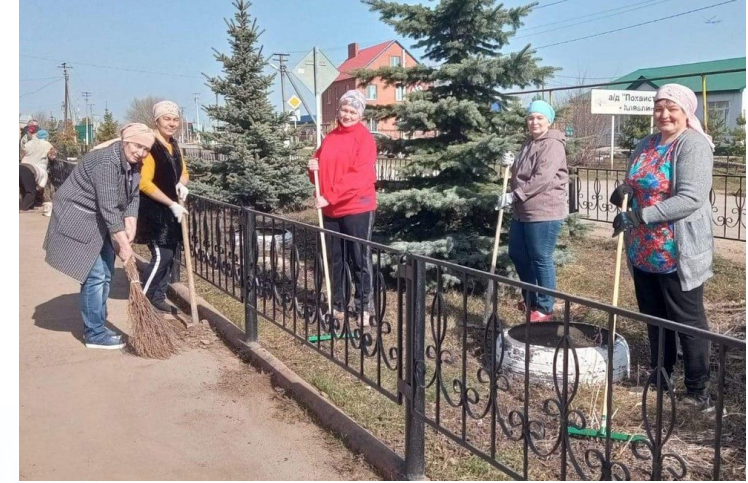
Молодёжный форум «Профсоюз соцзащиты 2022: территория возможностей»



Конкурс семейной песни «Люблю тебя, Самарский край!»



Благоустройство территории



Первомайская профсоюзная акция




**ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«САМАРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СОЮЗ
РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ»**

ДИПЛОМ

за I место
 «Лучшая публикация в СМИ о Профсоюзе соцзащиты - 2022»
 ко Дню Профсоюзов Самарской области
 и Дню создания ОО «СОПРСЗ»

НАГРАЖДАЕТСЯ
 ППО АНО «Центр социального обслуживания
населения Северо-Восточного округа»
 отделение м.р. Камышлинский
 (председатель ППО - Каримова А.Ф.,
 директор - Павлишина С.В.,
 заместитель директора - Шакирова Г.Г.)

Председатель  Л.Н. Катина
 Постановление Президиума Обкома Профсоюза
 САМАРА
 2022
 № 12-15 от 16.12.2022



КАМЫШЛИНСКИЕ НОВОСТИ

2

18 НОЯБРЯ 2022 ГОДА

ОБЩЕСТВО

Профсоюзное движение, как равноправный партнер государства в решении самых насущных задач, является серьезной опорой и поддержкой исполнительной власти в реализации нацпроектов «Здравоохранение», «Образование», «Демография» и других. О работе профсоюза социальных работников, в частности автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа», - в интервью с лидером общественной организации Алейей Каримовой. В этой должности она - с ноября 2019 года.

- В нашей стране законные интересы работников любой сферы деятельности защищает профсоюз. Как Вы строите свою работу?

Профсоюз АНО «ЦСОН СВО» - добровольное общественное объединение людей, связанных общими профессиональными интересами. Оно было создано с момента создания организации в 2017 году в целях представительства и защиты их социально-трудовых прав и законных интересов. За время существования профсоюза и на сегодняшний день в членстве профсоюзной организации состоит весь коллектив отделения социального обслуживания на дому муниципального района Камышлинский, а это 87 человек, а также ветераны учреждения.

Всю свою работу профсоюзный комитет строит на принципах социального партнерства и сотрудничества с единственной социальной службой. Мы ведем деятельность по многим направлениям. Для нас главное - работа по охране труда и защите прав и интересов членов профсоюза. Член нашего профсоюза вправе рассчитывать на защиту профсоюза при увольнении по инициативе работодателя (в предусмотренных трудовым законодательством случаях); на помощь профсоюзной организации и её органов при нарушении работодателем трудового, коллективного договора; на содействие в решении вопросов, связанных с охраной труда, возмещением ущерба, причиненного здоровью при исполнении трудовых обязанностей; на бесплатную юридическую помощь в области трудового права, оплаты труда, налогового законодательства.

В 2022 году в областном конкурсе семейной песни «Люблю тебя, Самарский край!» дочь нашего сотрудника, члена проф-



Заседания профсоюзной организации

ЖИЗНЬ С ПРОФСОЮЗОМ

- Суть профсоюза - солидарность. Это поддержка, помощь, единство, что, естественно, помогает справиться с любыми задачами, добиваться определенных целей. О каких значимых событиях в жизни вашего трудового коллектива, достижениях профсоюзной организации Вы можете рассказать?

Хочу сказать, что работники нашей организации активные, яркие и позитивные люди. Без исключения участвуют в общественной жизни отделения, принимают активное участие во всех районных мероприятиях. Руководство нас поддерживает, и это очень важно, потому что это решение повседневных проблем.

Известно, что хороший отдых способствует поднятию настроения и жизненного тонуса, поэтому важным направлением в деятельности нашего профсоюза является организация культурного и семейного досуга, создание условий для занятий физкультурой и спортом. Подарения работников с профессиональными и календарными праздниками, юбилеев с вручением памятных подарков, организация и проведение праздничных вечеров - все это лежит на плечах профсоюза. В такие дни для каждого находится доброе слово и материальная поддержка. И, наоборот, если вдруг у сотрудника случается большая беда, то и здесь профсоюз оказывает свою посильную помощь, никогда не оставляет наедине со своим горем.

В 2022 году в областном конкурсе семейной песни «Люблю тебя, Самарский край!» дочь нашего сотрудника, члена проф-

союза, за высокодушевное исполнение и патристическую тематику поощрена спешпримом. Профсоюзом нашего отделения ведется и спортивно-оздоровительная работа. На пятнадцатые образования АНО «ЦСОН СВО» профсоюзом было организовано спортивное мероприятие «Фестиваль ГТО». Заряд бодрости, который получаешь от бега, различных упражнений, дает силы двигаться дальше, появляется чувство здоровой конкуренции. На протяжении лет коллектив отделения под руководством профкома является участником спортивных мероприятий районного уровня на лыжной гонке, легкоатлетическом кроссе, зимняя призовые места среди трудовых коллективов района. К примеру, в районном фестивале ВФСК ГТО среди трудовых коллективов и поселений команда отделения АНО «ЦСОН СВО» заняла 2 место. Также коллектив активно участвует во всех суботниках по благоустройству территории сельских поселений. За активную поддержку экологических суботников коллектив отделения не раз награждался Благодарственным письмом главы муниципального района Камышлинский. Не остаются в стороне и благотворительные инициативы. Во время пандемии коронавируса социальные работники активно участвовали в акции взаимопомощи #МыВместе, которая направлена на поддержку пожилых, маломобильных граждан. Доставка лекарств и продукты, оказывали необходимую помощь одиноким пожилым гражданам, инвалидам.

Не обходит стороной профсоюзная организация вопросы техники безопасности, ведь охрана труда является одной из приоритетных задач в любом учреждении социального обслуживания. Разработана техническая документация, осуществляются рейды по охране труда, контролируются осветительный, температурный режимы, выполнение санитарно-гигиенических норм, проводится инструктаж с работниками отделения социального обслуживания на дому АНО «ЦСОН СВО». В уголок по технике безопасности размещены правила эвакуации и поведения при пожаре.

Профсоюз тщательно подходит к процессу подписания коллективных договоров. Это очень большая и ответственная работа. При составлении договора учитываются все права работников, соблюдение условий труда, повышение дел на каждом рабочем месте, обеспечение спецодеждой и обувью, социальные гарантии и т.д. Сегодня допуть за ненормированный рабочий день получают все социальные работники, дополнительными отпусками пользуются 86 работников, а двум сотрудникам установлен сокращенный рабочий день. Также сотрудники получают денежное вознаграждение в связи с рождением ребенка, заключением брака, юбилеем. Примечательно, что аттестацию и специальную оценку условий труда прошли 100% рабочих мест.

- Привлекается ли молодежь к участию в профсоюзной жизни большой семьи социальных работников? Много ли друзей у профсоюза среди ветеранов?

Особое место в деятельности профсоюза занимает работа с молодежью. В районном отделении социальной службы действует Ассоциация молодежи, в нее входит 10 человек, что составляет 100% охвата профсоюзного членства среди молодежи. Ассоциация молодежи решает актуальные профессиональные и социальные вопросы, содействует социальному, культурному, духовному и физическому развитию, воспитанию и образованию молодежи, реализует общественно значимые инициативы, использование инновационного потенциала молодежи в интересах развития профессионального союза и самой организации. Многие ветераны поколения социальных работников, ушедших на пенсию, вовлекая ветеранов в активную общественную жизнь, активно работают Ассоциация ветеранов социального обслуживания. Председателем Ассоциации ветеранов социальной службы является Венера Каримова Юсупова, всегда улыбающаяся, положительная, посвятившая лучшие годы своей жизни работе в социальной сфере.

Хочу сказать, что регулярно оказывается социальная помощь ветеранам Ассоциацией по различным услугам. 16 ветеранов находятся на надомном обслуживании. Ветеранам социальной службы оказывается бытовая помощь: уборка по дому, уборка территории двора, легкой бытовой ремонт.

Таким образом, во многом, благодаря работе профсоюза, в коллективе поддерживается здоровая, жизнедеятельная атмосфера, коллектив нашего отделения дружный, сплоченный и единый, где царит взаимопонимание, взаимовыручка, теплые добрососедские отношения, и где каждому работнику можно раскрыть и проявить свои скрытые таланты и возможности.

Какие планы в своей работе на будущее ставит ваша профсоюзная организация?

В будущем будем прилагать все усилия, чтобы профсоюзная семья социальных работников была дружной и сплоченной. Мы планируем проводить как можно чаще мероприятия культурно-спортивного характера. Будем поддерживать членов профсоюза в тяжелых жизненных ситуациях, оказывать материальную помощь и моральную поддержку. Профсоюз - это мы с вами. И помогаем людям - по-прежнему главная наша задача.

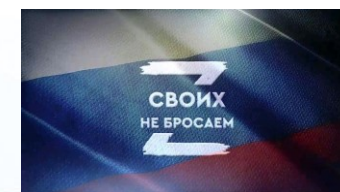
14. ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Организацией проводится совместная работа со школьниками, молодёжью, серебряными волонтерами по добровольческой деятельности. В течение **2022 года** к оказанию помощи было привлечено **35** добровольцев, из них **23** добровольца – это школьники, **7** - молодежь и **5** добровольцев «серебряного возраста». Волонтеры привлекались к поздравлению получателей социальных услуг, выполнению услуг по очистке дворов от снега, копке огородов, уборке урожая, наведению порядка в жилом помещении и т.д. Добровольческую помощь получили **20 человек**.



2 сотрудника прошли курс обучающих мероприятий для организаторов добровольческой деятельности Самарской области в 2022 году.

В **2022** году в целях поддержки военнослужащих – участников СВО и членов их семей за каждым нуждающимся



в социальном обслуживании на дому членом семьи участника СВО был закреплен социальный работник. При личном общении выяснялись проблемы, которые решались в кратчайшие сроки. За отчетный период обслужено **31** человек, социальные услуги предоставлялись бесплатно.

15. ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ

Организация, являясь поставщиком социальных услуг, обеспечивает открытость и доступность информации о своей деятельности в соответствии с законодательством РФ посредством размещения её на информационных стендах в помещениях Организации, в средствах массовой информации, в сети Интернет, в том числе на официальном сайте цсон-сво.рф.

■ **Официальный сайт** создан в целях обеспечения информационной открытости деятельности Организации. Здесь Вы сможете ознакомиться с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность организации и вопросами предоставления социальных услуг, узнать о направлениях деятельности и работе структурных подразделений, быть в курсе последних новостей, а также оставить свой отзыв или предложение.

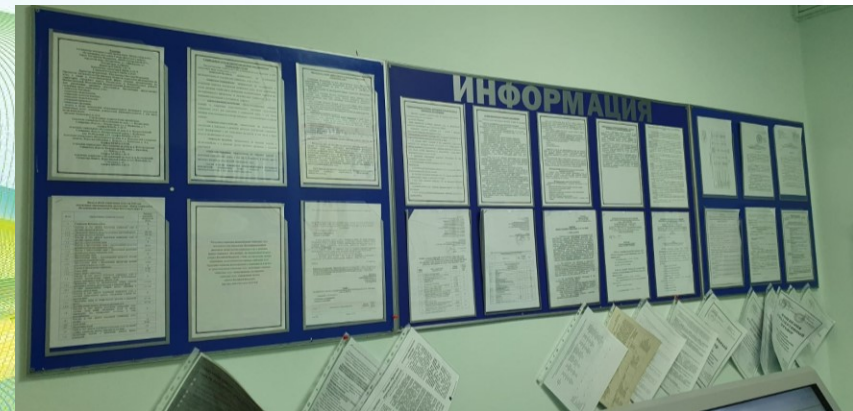
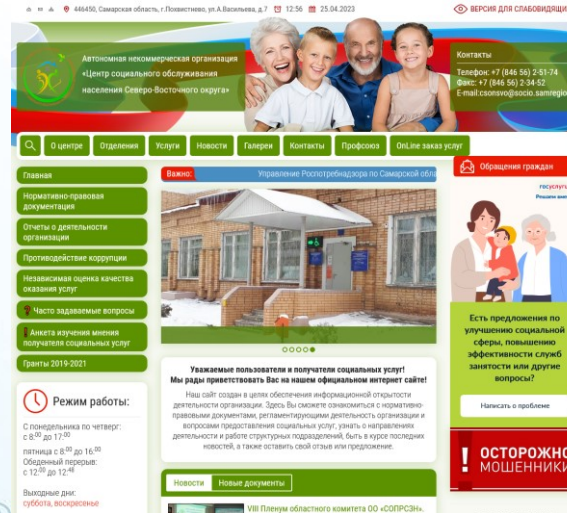
■ В каждом структурном подразделении, в местах доступных для всех посетителей, имеются **информационные стенды**, которые содержат актуальную информацию. Информация на стендах обновляется по мере необходимости.

<http://цсон-сво.рф>



За 2022 год

- Публикаций – 275
- Просмотров – 3234
- Посетителей – 192



- Информацию о деятельности организации можно также найти в сети Интернет на таких информационных ресурсах, как: **ВКонтакте, Telegram.**

<https://vk.com/anocsonsvo>



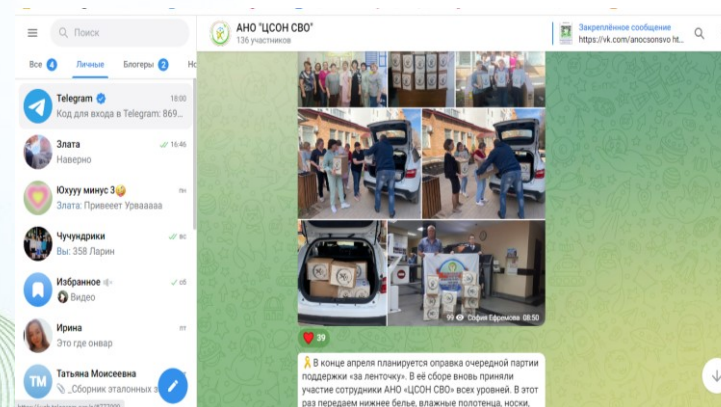
Дата регистрации
14.07.2022



<https://t.me/ANOCSONSVO>



Дата регистрации
22.12.2022



- Социальные сети Организации – 2022 год - более 500 подписчиков



Информация о деятельности Организации систематически публикуется в средствах массовой информации.

В течении 2022 года было размещено 22 статьи.

- Журнал «Первый» - 1
- Районная газета «Знамя Родины» - 6
- Районная газета «Вестник Похвистневского района» - 4
- Районная газета «Камышлинские известия» - 4
- Районная газета «Иса克林ские ВЕСТИ» - 5
- Районная газета «Похвистневский вестник» - 2



Светлана Калужина, директор АНО «ЦСОН СВО»



Наталья Рузанова, социальный работник



Оксана Кравченко, социальный работник



Ольга Кравченко, социальный работник

ПОХВИСТНЕВСКОГО РАЙОНА ВЕСТНИК

№31 (215) 15.08.2022 г.

7

Актуально

Кратковременный присмотр за детьми - новый социальный сервис в регионе

Обеспечение кратковременного присмотра за детьми в нашем регионе - новая социальная услуга на дому, одна из самых востребованных на сегодняшний день соулдур для семей, где есть особенные дети.



социальной услуге, предоставляемой в автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» (АНО «ЦСОН СВО»). Заинтересованные, обратив внимание на то, что кратковременный присмотр осуществляется на дому и во время прогулок.

- *Удобно, что у нас есть соцработники, которым я всегда могу позвонить, предсказать, договориться о времени посещения и оказания услуги. Иногда нужно сидеть в парикмахерскую, по своим делам, в Пенсионный фонд, а доверять на детский сад, - говорит Ольга.*

Наталья Рузанова же в свою очередь признается, что чувствует себя членом семьи Кравченконых.

Очень солнечный ребенок. У него можно увидеть жизнерадостность, умение преодолевать трудности. Он никогда не жалуется на боль, всегда улыбается. Очень милая, добрая, любознательная. Мы все его любим, - говорит соцработник. - *Когда мама отлучается по делам для решения различных вопросов, мы вместе с Костей играем в лего, моем бляхи, читаем книги о его любимом персонаже - Человеке-пауке, моем. Дома мальчик не обделен вниманием родных и близких, но ему не хватает общения со сверстниками. Мы стараемся компенсировать это. Я, моя воспитательница Дочка и чья-то соседка часто приходим в Констанин и во время предоставления услуги, а чтобы разнообразить досуг ребенка, вместе с его сестрой и мамой устраиваем различные прогулки. Не помню этой семье просто нельзя...*

Помощь семье с детьми - одно из приоритетных направлений национального федерального проекта «Демокра-

фия». В Самарской области социальная поддержка семей с детьми, особенно тех, где есть дети с нарушениями состояния здоровья, не ограничивается выплатами. В целях улучшения качества жизни людей с дефицитом самообслуживания спектр предоставляемых социальных услуг расширяется, так же, как и категория получателей, и объем услуг.

Данную услугу можно получить в АНО «ЦСОН СВО», если в семье существуют дети с паллиативными заболеваниями, ментальными нарушениями и нарушениями опорно-двигательного аппарата.

В кратковременный присмотр за детьми входит планирование маршрута и времени прогулки с ребенком, подготовка технических средств передвижения, общение с ребенком, его сопровождение домой, помощь при передаче и другое.

Вед это в значительной мере позволяет разгрузить родственников и помогает им увеличить период свободного времени для решения неотложных бытовых проблем (покупание белья, покупки канцелярии, социального учреждения...).

В настоящее время прорабатывается вопрос об увеличении времени кратковременного присмотра за детьми, а также дополнения услуги необходимым уходом за ребенком.

В АНО «ЦСОН СВО» данной услугой за период с 2020 года по сегодняшний день воспользовались 8 семей, из них в Похвистневском районе - 2.

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения» готова оказывать помощь любому родителям, а родители могут рассчитывать на профессионалов.

Т. ВАСИЛЬЕВА.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ

август 2022



Н.А. Сабина

ПОДАРИ ДРУГОМУ РАДОСТЬ

Есть люди, которые волею судьбы лишены привычных радостей жизни: видеть, слышать, свободно передвигаться, разговаривать. Есть те, которые родились такими. А есть, кто потерял эти возможности в течение своей жизни.

Зачастую мы не задумываемся о том, сколько много в мире живет людей с ограниченными возможностями и с какими проблемами ежедневно им приходится сталкиваться, как выжить и как, несмотря ни на все трудности, оставаться в гуще событий и не терять интереса к жизни.

Сегодня расскажем о прекрасной женщине, которая по злой шутке судьбы имеет статус человека с ограниченными возможностями здоровья.

В.М. Николаева находится на обслуживании в АНО «ЦСОН СВО» с момента основания службы, с 2017 года. Валентина Михайловна родилась в с. Черноморское Крайнего района в 1949 году. Она закончила педагогическое училище, она начала свою трудовую деятельность учителем математики в селе Новое Мансуркин. После замужества стала жить в с. Старопаховистьево. Работала в местной школе учителем алгебры и геометрии. Любимому делу отдавала более 35 лет. За это время Валентина Михайловна заслужила уважение коллег, учеников и их родителей. За высокие результаты, достигнутые в педагогической деятельности, она получила грамоты, юбилейного самоотлучку, безграничную преданность математике, огромную душевную щедрость неоднократно награждалась. Почетными грамотами, удостоена звания «Ветеран труда Российской Федерации».

Близке к пенсионному возрасту в В.М. Николаевой начались проблемы со здоровьем, а в 2018 году случился то, что в корне изменило ее привычный образ жизни - произошло удельное состояние на профессионализм. Обеспечивать уходные услуги, осуществлять наблюдение за состоянием здоровья, доставляет продукты питания, промышленные товары и лекарства. За это Валентина Михайловна выражает слова благодарности Наталье Анатольевне Сабина, социальному работнику АНО «ЦСОН СВО», а еще за доброту, заботу, терпение, качественное предоставление соулдур.

Она - моя «налоговая-музыкалка». Очень внимательно относится ко мне и моим проблемам в быту, не гнушается, побегает, грязная работа, всегда с вниманием и заботой относится не только ко мне, но и к всем своим подопечным и, что очень ценно, постоянно на связи», - говорит Валентина Михайловна.

Социальное обслуживание на дому - одна из форм обслуживания, дающая возможность престарелым, частично или полностью утратившим способность самообслуживания, как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях. В этом им огромное содействие оказывают социальные работники - люди с широкой душой, которые никогда не оставят без внимания нуждающихся в их помощи, предоставляя социально-бытовые, социальные, медицинские, социально-психологические и другие услуги.

В заключение хочется отметить, что уплатить физическую независимость не означает протереть себя и исключить из состава активных. Да, людям с ограниченными возможностями труднее, чем всем остальным, и наш долг - уделять им пристальное внимание, помогать и словом, и делом. Твори добро, помогай людям!

Т. ХАБАРОВА.

16. СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В течение отчетного периода Организация принимала активное участие в подготовке и проведении мероприятий, акций, проводимых в городе и муниципальных районах. В рамках празднования «8 марта», «23 февраля», «Дня пожилого человека», «Нового года» совместно с Управлением образования и науки Самарской области, реабилитационными центрами Министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области были организованы поздравления получателей социальных услуг с вручением открыток и подарков.

ДЕНЬ ЗАЩИТНИКА ОТЕЧЕСТВА И МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖЕНСКИЙ ДЕНЬ

Социальные работники торжественно поздравили получателей социальных услуг на дому с наступающими праздниками. Пожелали им здоровья, благополучия, любви родных и близких, вручили поздравительные открытки, сладкие подарки и сувениры.



9 МАЯ – ДЕНЬ ПОБЕДЫ!

Ежегодно сотрудники Организации активно участвуют в мероприятиях посвященных **ДНЮ ПОБЕДЫ**: «БЕССМЕРТНЫЙ ПОЛК», возложение цветов к мемориалам и памятникам павшим защитникам Отечества, поздравление ветеранов ВОВ.



ЮБИЛЕИ!

Уже стало доброй традицией поздравлять получателей социальных услуг с днем рождения, с юбилеем.



ДЕНЬ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Профессиональный праздник работников сферы социальной защиты населения — отмечается в России ежегодно **8 июня**. В этот день прошли различные торжественные мероприятия, концерты, выставки творческих работ получателей социальных услуг и детей сотрудников Организации.



ДЕНЬ ПАМЯТИ И СКОРБИ

22 июня - это памятная дата России. Сотрудники Организации приняли участие в митингах и возложили цветы к обелискам павшим в годы Великой Отечественной войны.



ДЕНЬ ЛЮБВИ, СЕМЬИ И ВЕРНОСТИ

В нашей Организации существует традиция поздравлять семейные пары, имеющие долгую историю семейного союза, в основе которого лежат любовь и верность. Цветы, сувениры, а главное внимание со стороны социальных работников – это бесценный подарок для наших получателей социальных услуг, которым так необходима поддержка и забота.



ДЕНЬ РОССИЙСКОГО ФЛАГА

Сегодня флаг России - «государственный триколор» — официальный государственный символ, наряду с гербом и гимном Российской Федерации. К этому дню приурочено множество мероприятий — торжественные шествия, пропагандистские акции, велопробеги и др. Их главная цель — рассказать россиянам историю праздника, важность и значение государственных символов России.



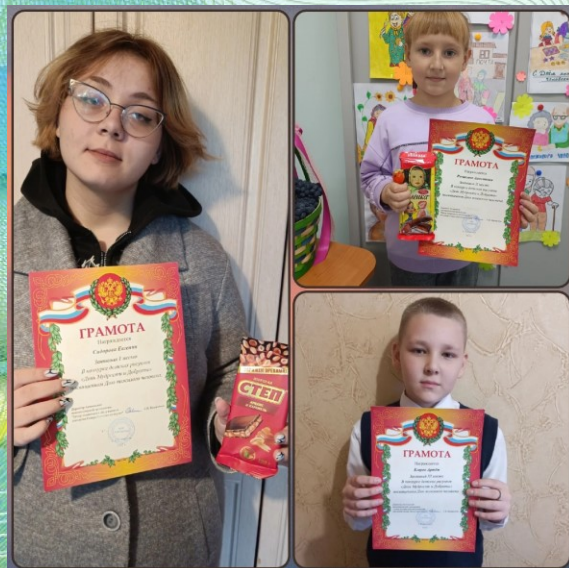
ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ АНО «ЦСОН СВО»

5 лет! Это пока скромная, но очень значимая для всего коллектива дата. Свой первый юбилей сотрудники Организации отметили спортивным праздником. Данное мероприятие было направлено на популяризацию здорового и активного образа жизни, сплочению коллектива. Участники провели время с пользой для своего здоровья, получили заряд бодрости и массу положительных эмоций! Соревнование стало настоящим праздником спорта, здоровья и молодости!



ДЕНЬ ПОЖИЛОГО ЧЕЛОВЕКА

В Международный день пожилых людей у всех нас есть замечательная возможность выразить людям старшего поколения любовь и почтение, которое они заслужили трудолюбием, неоценимым жизненным опытом и мудростью.



Ко Дню пожилого человека были организованы конкурсы рисунков, открыток, поделок, конкурсы чтецов и других творческих работ.

ДЕНЬ ИНВАЛИДА

День инвалида в России – не обычный день, а серьезное событие не только для самих инвалидов, но и для многих неравнодушных людей.

Сотрудники Организации по старой доброй традиции посетили «Клявлинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», подарили малышам тепло своих сердец, уделив внимание, согрев теплыми словами, и вручили им небольшие подарки и сладости. Дети и взрослые получили массу приятных впечатлений, положительных эмоций и заряд отличного настроения.



ДЕНЬ ГЕРОЕВ ОТЕЧЕСТВА

9 декабря отмечается День Героев Отечества — дань высочайшего государственного и общественного уважения к тем, кто удостоен самых почетных государственных наград — званий Героев Советского Союза, Российской Федерации, ордена Святого Георгия и ордена Славы. В честь этой даты в свободное от работы время сотрудники Организации посетили музей «Боевой Славы 85-ой отдельной морской стрелковой бригады».



20.09.2022 приняли участие в **стратегической сессии социальных служб** Северо-Восточного округа Самарской области. Сегодня меняется время, меняются устои, и в нашей социальной сфере должно быть четкое понимание, куда и зачем идти дальше. Стратегические сессии помогают определить вектор движения в долгосрочной и среднесрочной перспективе. После сессий участники начинают думать вне шаблонов и часто принимают решения за рамками привычных действий.



В 2022 году в Северо-Восточном округе Самарской области в учреждениях и организациях социальных служб проводились **Дни открытых дверей**. На данных мероприятиях сотрудники Организации детально ознакомились с деятельностью каждого учреждения и организации округа.



Приняли участие в заседании автономных некоммерческих организаций центров социального обслуживания населения Самарской области с директорами и первыми заместителями.



В России проходит масштабная акция **«СВОИХ НЕ БРОСАЕМ Z»**. Основная цель акции — поддержать российских военнослужащих, участвующих в спецоперации, и показать единство граждан страны. В рамках акции коллектив Организации неоднократно принимал участие в сборе гуманитарной помощи. Не остались в стороне и активные получатели социальных услуг - связали носки, перчатки для наших защитников.



В декабре 2022 года на территории Северо-Восточного округа Самарской области прошли предновогодние благотворительные акции **«Мечты невидимых стариков»**, **«Елка желаний»**. К акции активно подключились наши сотрудники, их родственники, дети, индивидуальные предприниматели. В рамках данных акций сотрудники Организации, перевоплотившись в добрых волшебников, в качестве Деда Мороза и Снегурочки, подарили получателям социальных услуг новогоднее настроение вместе с небольшими сувенирами и подарками.



17. НАСТАВНИЧЕСТВО

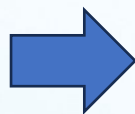
В Организации проводятся индивидуальные обучения работников, проходящих этап адаптации при приеме на работу, в процессе которого более опытные и квалифицированные работники Организации передают обучающимся знания и умения, необходимые для эффективного выполнения должностных обязанностей. **Наставничество** осуществляется на бесплатной, добровольной основе, с личного согласия лица, назначенного наставником и обучаемого. В **2022 году** было закреплено **35** наставников за **35** обучаемыми. К работе в качестве наставников привлекались работники, показывающие высокие результаты достижения целевых значений выполнения показателей эффективности и результативности деятельности в течение года, обладающие высокими профессиональными и моральными качествами, способные передавать накопленный опыт и знания другим, имеющие авторитет в коллективе, опыт работы по профессии не менее трех лет. Результатом работы наставников стал высокий уровень включенности молодых и новых специалистов в основную работу, культурную жизнь Организации, усиление уверенности в собственных силах и развитие личного, творческого потенциалов.



18. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РАЗЛИЧНЫМИ СТРУКТУРАМИ

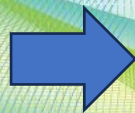
Для решения проблем получателей социальных услуг специалисты Организации тесно взаимодействуют с учреждениями и общественными организациями города и районов. В Организации заключены соглашения о:

сотрудничестве и взаимодействии между ГБУЗ СО «Исаклинская ЦРБ», ГБУЗ СО «Камышлинская ЦРБ», ГБУЗ СО «Клявлинская ЦРБ», ГБУЗ СО «Похвистневская ЦБГР» и АНО «ЦСОН СВО» в области организации социального обслуживания населения, проживающего на территории городского округа Похвистнево, муниципальных районов Похвистневский, Исаклинский, Камышлинский, Клявлинский



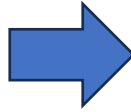
Предметом настоящего Соглашения является взаимодействие Сторон в целях выявления граждан, которые могут быть признаны нуждающимися в социальном обслуживании, разработки и реализации мероприятий по охране здоровья граждан, проживающих на территории Северо-Восточного округа, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, оказании организационно-методической помощи по охране здоровья путем проведения круглых столов, практических обучающих занятий, организации и ведения школ для социальных работников отделений социального обслуживания на дому городского округа Похвистнево, муниципальных районов Похвистневский, Исаклинский, Камышлинский, Клявлинский

взаимодействии с городской и районными общественными организациями Самарская Областная Организация Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов», с городской и районными общественными организациями ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов



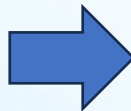
Предметом настоящего Соглашения является взаимодействие сторон по вопросам защиты прав и законных интересов маломобильных групп населения, по принятию мер для создания доступной среды в социальном обслуживании на дому с привлечением общественной организации.

сотрудничестве и взаимодействии между ГБУ СО «КЦСОН СВО» и АНО «ЦСОН СВО» в области организации социального обслуживания населения, проживающего на территории городского округа Похвистнево и муниципальных районов Похвистневский, Исаклинский, Камышлинский, Клявлинский



Предметом настоящего Соглашения является взаимодействие Сторон в целях достижения оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации граждан, проживающих на территории городского округа Похвистнево и муниципальных районов Похвистневский, Камышлинский, Исаклинский, Клявлинский, в привычной для него домашней обстановке в окружении семьи; формирования личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме; улучшения качества жизни граждан.

взаимодействию и сотрудничестве между АНО «ЦСОН СВО» и Общероссийской общественной организацией Ордена трудового красного знамени всероссийского общества слепых местной организации г. Похвистнево, между АНО «ЦСОН СВО» и Клявлинской местной организацией общероссийской общественной организации инвалидов всероссийского Ордена трудового красного знамени «Общество слепых»



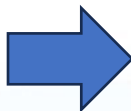
Предметом настоящего Соглашения является взаимодействие сторон по вопросам защиты прав и законных интересов граждан с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья по зрению, по принятию мер для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов по зрению к месту предоставления социальных услуг, предоставляемых АНО «ЦСОН СВО», либо обеспечение предоставления необходимых услуг по месту жительства граждан с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья по зрению, а также в дистанционном режиме

предоставлении во временное пользование гусеничного лестничного подъемника для маломобильной группы населения (между АНО «ЦСОН СВО» и ГБУЗ СО «Похвистневская ЦБГР»)



ГБУЗ СО «Похвистневская ЦБГР» передает, а АНО принимает в безвозмездное временное пользование (на момент оказания помощи для преодоления лестничных пролетов человеком, находящимся в кресле-коляске, с помощью сопровождающего лица на любых лестничных маршах как внутри, так и снаружи здания) гусеничный лестничный подъемник для маломобильной группы населения

межведомственном взаимодействии при осуществлении социального обслуживания и социального сопровождения граждан, полностью или частично, утративших способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, и оказании им медицинской помощи (между государственным казенным учреждением Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа», ГБУЗ СО «Похвистневская ЦБГР», ГБУЗ СО «Камышлинская «ЦРБ», ГБУЗ СО «Иса克林ская «ЦРБ», ГБУЗ СО «Клявлинская «ЦРБ», АНО «ЦСОН СВО»



Предметом настоящего Соглашения является межведомственное взаимодействие Сторон в целях реализации принципов социального обслуживания, социального сопровождения и оказания медицинской помощи гражданам, утратившим способность к самообслуживанию, а также повышения качества и эффективности предоставления социальных услуг и медицинских услуг

взаимодействию и сотрудничестве между АНО «ЦСОН СВО» и Похвистневским местным отделением Всесоюзного общества глухих



Предметом настоящего Соглашения является взаимодействие сторон по вопросам защиты прав и законных интересов граждан с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья по слуху, по принятию мер для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов по слуху к месту предоставления социальных услуг, предоставляемых АНО «ЦСОН СВО», либо обеспечение предоставления необходимых услуг по месту жительства граждан с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья по слуху, а также в дистанционном режиме, а также взаимодействие по вопросу предоставления услуг переводчика жестового языка.

19. НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ

В течение **2022 года** сотрудники Организации принимали активное участие в мероприятиях различных уровней и добились высоких результатов.

❖ АНО «ЦСОН СВО» признана Флагманом социально-экономического развития России 2021 года в номинациях:

- «Лучшее учреждение социального обслуживания городского округа Похвистнево 2021 года»;
- «Лучшее учреждение социального обслуживания Похвистневского района 2021 года».



❖ В областной акции «Женщина года 2022» директор АНО «ЦСОН СВО» Павлишина Светлана Витальевна награждена **ДИПЛОМОМ** в номинации «Женщина – руководитель».



❖ В областном премии-конкурсе «Ближний круг заботы 2021» АНО «ЦСОН СВО» награждена **ДИПЛОМОМ участника**.



❖ В Первом Межрегиональном конкурсе «Лучшие руководители, социальные работники, воспитатели и специалисты учреждений социальной сферы - 2022» заместитель директора ОСОнд м.р.Камышлинский Шакирова Гузалия Гадиахметовна заняла **2-е место**, заместитель директора ОСОнд г.о.Похвистнево Петрова Ольга Николаевна заняла **3-е место**, социальный работник Еремеева Ольга Геннадьевна заняла **9-е место**, все награждены **ДИПЛОМАМИ**.



❖ На региональном этапе «III-го ЧЕМПИОНАТА РОССИИ на лучшую презентацию учреждений образования, культуры и социальной сферы – 2022» среди организаций Самарской области АНО «ЦСОН СВО» заняла **3-е место**, награждена **ДИПЛОМОМ**.



❖ В областном конкурсе ко Дню профсоюзов Самарской области и Дню создания ОО «СОПРСЗН» в номинации «Лучшая публикация в СМИ о Профсоюзе соцзащиты – 2022» ППО АНО «ЦСОН СВО» отделение м.р.Камышлинский заняла **1 место**, награждена **дипломом**.

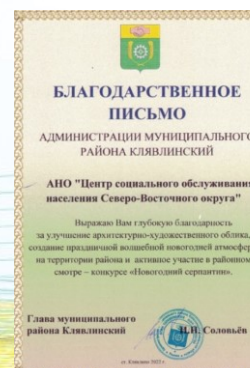
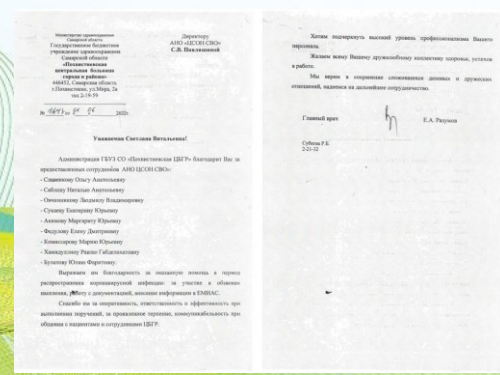
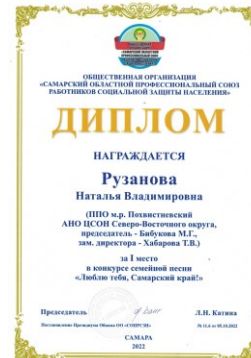
❖ В областном конкурсе семейной песни «Люблю тебя, Самарский край!» социальный работник Рузанова Наталья Владимировна заняла **1 место**, награждена **дипломом**.

❖ В областном конкурсе профсоюзной рабочей песни в номинации «Мы гордимся своей страной» социальный работник Рузанова Наталья Владимировна награждена **дипломом участника**.

❖ За организационную помощь и выстраивание эффективных коммуникаций при реализации федеральной программы «Содействие занятости» национального проекта «Демография» АНО «ЦСОН СВО» отмечена **Благодарственным письмом** федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П.Королева».

❖ За оказанную помощь в период распространения коронавирусной инфекции АНО «ЦСОН СВО» отмечена **Благодарностью** администрации ГБУЗ СО «Похвистневская ЦБГР».

❖ За улучшение архитектурно-художественного облика, создание праздничной волшебной новогодней атмосферы на территории района АНО «ЦСОН СВО» отмечена **Благодарственным письмом** администрации муниципального района Клявлинский.



20. ОТЗЫВЫ

В течение отчетного периода в адрес Организации неоднократно поступали слова благодарности от получателей социальных услуг в виде поздравительных открыток, благодарственных писем, статей в СМИ и телефонных звонков. Всего поступило более **200** письменных отзывов и благодарностей, в СМИ опубликованы **5** благодарственных статей.





Очень приятно видеть оценку своего труда, принимая слова признательности и благодарности от получателей социальных услуг, ведь социальный работник – это не только профессия, но и образ жизни, основанный на глубоком понимании людей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

В нашей организации работают квалифицированные, добрые, отзывчивые, неравнодушные сотрудники - профессионалы своего дела. Благодаря слаженной работе наша команда в **2022** году достигла высоких результатов и выполнила в полном объеме поставленные перед собой задачи.

Не будем останавливаться на достигнутом, продолжим стремиться к новым вершинам, чтобы сделать жизнь людей, возлагающих на нас свои надежды, еще более радостной и легкой, подарить им тепло своих сердец и скрасить их одиночество.